

Программа

«Школьная служба примирения

«МиР»

(Мы идем Рядом)



Программа подготовлена: Руденко Анастасия Ивановна, педагог-психолог

Наименование образовательной организации МБОУ «Средняя школа №1»

Наименование субъекта Российской Федерации Дальневосточный Федеральный округ

Наименование муниципального образования Вилючинский городской округ

Контактные данные:

Руденко Анастасия Ивановна,

684090, Камчатский край, г.Вилючинск, м-н Спортивный д.1 кв.34

8-914-621-59-72

rudenkoai84@gmail.com

2021 год

Содержание

Аннотация	4
Описание проблемной ситуации, целей и задач	5
Участники программы и особенности возрастной группы	9
Критерии ограничения и противопоказания на участие в освоении программы	11
Научно-методическое и нормативно-правовое обеспечение программы	11
Перечень и описание программных мероприятий	14
Сроки, этапы и алгоритм реализации программы	16
Описание способов, которыми обеспечивается гарантия прав участников программы	17
Описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников программы	18
Ресурсы, необходимые для реализации программы:	19
• <i>Требования к специалистам</i>	19
• <i>Перечень учебных и методических материалов, необходимых для реализации данной программы</i>	20
• <i>Требования к материально-технической оснащенности организации для реализации программы</i>	20
• <i>Требования к информационной обеспеченности организации для реализации программы</i>	20
Планируемые результаты реализации программы	20
Система организации внутреннего контроля за реализацией программы	21
Критерии оценки достижения планируемых результатов: качественные и количественные	21
Сведения о практической апробации программы на базе организации	22
Результаты реализации программы	29
Материалы, иллюстрирующие реализацию программы	36

Библиографический список	37
Приложение 1	40
Приложение 2	43
Приложение 3	47

Аннотация

Конфликтологи утверждают, что педагогический конфликт – социальное явление, которое, в принципе, естественно для такого динамичного социума, как современное образовательное учреждение [9]. При этом они отмечают, что вызовы современного мира усиливают конфликтность образовательной среды: социальная стратификация детства, глобализация и расширение пространства межкультурного общения, кризис семьи как института социализации, низкий уровень безопасности информационной среды для детей и подростков, трудности профессионального, личностного и жизненного самоопределения личности в подростковом и юношеском возрасте в связи с высокой неопределенностью и изменчивостью социальных процессов. Эти риски провоцируют рост в подростковой среде негативных образцов девиантного агрессивного поведения, формируют установки «свои-чужие», стереотипы жестокого поведения, экстремизма, ксенофобии, мигрантофобии, что в свою очередь является «благоприятной» почвой для усиления напряженности межличностных отношений субъектов образования.

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. Такая среда может быть создана людьми, у которых сформирована готовность к *построению конструктивных отношений и умение договариваться в сложных условиях*. Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать, не провоцировать конфликтные ситуации, договариваться о приемлемых вариантах разрешения проблем.

Внедрение в школу восстановительных практик и восстановительной культуры взаимоотношений, развитие школьных служб примирения содействует созданию психологически безопасной среды и овладению конструктивными навыками и приемами разрешения конфликтов как обучающимися, так и взрослыми (педагогами и родителями).

Программа «Школьная служба примирения «МиР» (Мы идем Рядом) реализуется в практике школьной службы примирения третий год. За этот период обучение по программе подготовки школьников-медиаторов прошли 42 ученика МБОУ «Средней школы № 1». С педагогами проводились мероприятия, направленные на овладение элементами восстановительных технологий – всего в мероприятиях участвовали 66 педагогов. 11 педагогов прошли обучение по дополнительной профессиональной программе «Школьный медиатор. Технологии создания безопасного образовательного пространства» на базе московского института дистанционного образования «Бакалавр-магистр». Проведено 15 восстановительных программ с привлечением школьников-медиаторов и педагогов, прошедших обучение восстановительным технологиям. Члены службы активно участвовали в семинарах, конференциях, вебинарах – посетили 28 мероприятий, не только в роли участников, но сами проводили практические занятия, презентовали опыт работы. Служба примирения совместно с ресурсами школьного телевидения выпустила 2 рекламных видеоролика, целью которых является трансляция восстановительной культуры в подростковую среду и педагогическое сообщество. Подготовлены памятки и буклеты.

Наша служба примирения – команда, прошедшая специальную подготовку: заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагоги (учителя, социальный педагог, педагог-психолог), а также школьники-медиаторы. Участие подростков в деятельности службы – неременное условие её эффективной работы. Деятельность службы направлена на создание безопасной образовательной среды в школе.

Описание проблемной ситуации, целей и задач

Сегодня мы являемся свидетелями таких негативных тенденций в обществе, как растущая конкуренция, напряжение между властью и народом, смешение различных культур и религий; усиления миграционных процессов, обострения межнациональных и межконфессиональных проблем. Всё это – «благодатная» почва для возникновения конфликтов. Формирование у

подростающего поколения умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог, конструктивно строить деловые отношения – острая необходимость.

Школа, как зеркало, отражает все риски и вызовы современной социокультурной среды.

Психологическая атмосфера образовательных отношений в значительной степени влияет на ребенка. В школе он овладевает способами взаимодействия с окружающими. Если не научится строить конструктивные отношения с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет отвергаемым, а это может стать причиной различного рода девиаций в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к группировкам и пр.

Тенденция роста конфликтных ситуаций в школьной среде вызывает озабоченность педагогической и родительской общественности. Обучающиеся часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами и не всегда могут найти конструктивное решение конфликтной ситуации. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются субъектами образовательных отношений, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными. В этой связи актуализируется потребность в получении знаний и навыков по урегулированию конфликтных ситуаций, налаживанию взаимопонимания между конфликтующими, примирению сторон, и при необходимости заглаживание причинённого вреда (материального, физического, морального).

Ключевая задача педагога – научить школьника конструктивно взаимодействовать, не провоцировать конфликтные ситуации, договариваться о приемлемых вариантах разрешения проблем. Решать эту задачу можно путем внедрения восстановительного подхода, который ориентирован на создание психологически безопасной среды в школе через деятельность школьной службы примирения.

Служба примирения в школе (далее – ШСП) является структурным подразделением образовательной организации, которое объединяет обучающихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

Члены ШСП – подготовленная команда, прошедшая специальный курс обучения. Целесообразно, чтобы в состав вошли: заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагоги (учителя, социальный педагог, педагог-психолог), а также школьников-медиаторов из среды обучающихся. Участие подростков в деятельности службы - неременное условие её эффективной работы.

ШСП является каналом трансляции норм, эталонов и образцов поведения, иными словами, каналом трансляции восстановительной культуры.

Цель программы: создание условий для повышения коммуникативной компетентности обучающихся (подростков) и педагогов, овладения ими навыками конструктивного реагирования на конфликт с использованием восстановительных технологий и методов.

Задачи:

При работе с педагогическим составом школы:

- информирование педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- формирование навыков конструктивного решения конфликта, умений находить оптимальный выход из конфликтной ситуации;
- овладение восстановительными технологиями, использование их для разрешения возникших конфликтов;
- изменение установки при реагировании на конфликт с карательной на восстановительную.

При работе с учащимися:

Обучающие задачи:

- познакомить с базовыми основами конфликтологии;
- обучить навыкам конструктивного решения конфликтов;
- обучить навыкам ведения переговорного процесса и медиации;
- дать знания в области эффективной коммуникации;
- познакомить с профессиями в сфере психологии, конфликтологии, права;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования;
- конфликтов и ответственности (восстановительный подход).

Развивающие задачи:

- расширить возможности подростков в самопознании и саморазвитии;
- пробудить интерес к конфликтологии;
- развивать способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- расширить диапазон используемых стратегий поведения в конфликте.

Воспитательные задачи:

- воспитывать познавательную активность, самостоятельность, взаимопомощь;
- способствовать формированию умения оценивать свое поведение;
- мотивировать обучающихся к осознанному выбору будущей профессии;
- способствовать формированию коммуникативных компетентностей;
- развитие у подростков способности понимать друг друга;
- формирование способности брать ответственность за негативные последствия своего поступка, и умения заглаживать причинённый вред.

Участники программы и особенности возрастной группы

Целевая аудитория: субъекты образовательных отношений: обучающиеся 6-11 классов (12-18 лет), педагоги.

Коммуникативная компетентность – важная составляющая коммуникативной культуры личности. Под коммуникативной компетентностью понимается способность устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми, т.е. это система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций личного взаимодействия [15].

Сегодня невозможно представить современное общество без различного рода коммуникаций. Овладение основами коммуникации позволяет специалистам разных профессий эффективно взаимодействовать с деловыми партнерами, снижает риск неблагоприятных последствий при проведении переговоров, деловых совещаний и собраний. От сформированности коммуникативных компетенций зависит профессиональный успех и карьера.

Именно поэтому развитие коммуникативной компетентности обучающихся - важная задача и результат образования на всех его уровнях, которая отражена в Федеральных государственных образовательных стандартах.

Наиболее продуктивным возрастом, когда ребенок начинает наиболее эффективно проявлять социальную активность, способен самостоятельно мыслить, а потребность в общении достигает своего пика, является подростковый период. В это время основными подсистемами социальной ситуации развития являются «подросток-взрослый» и «подросток-ровесник»:

- подсистема «подросток—взрослый», которая с одной стороны, характеризуется потребностью в поддержке со стороны взрослого, некритичном подражании некоторым проявлениям взрослых (значимым взрослым), с другой - стремление подростка к независимости, уважительному и серьезному отношению со стороны взрослых к его

личной жизни и правам.

- Подсистема «подросток—ровесник» (братья и сестры, сверстники, одноклассники, группа общения). В отрочестве общение со сверстниками приобретает совершенно исключительную значимость. Подростки отрабатывают способы взаимоотношений, проходят особую школу социальных отношений, происходит процесс становления личности подростка, развитие его потребностей и мотивов, способов межличностной коммуникации [3].

Результаты освоения основной образовательной программы включают требования, касающиеся коммуникативной сферы:

- готовность слушать собеседника и вести диалог; готовность признавать существование различных точек зрения и право каждого иметь свою; излагать свое мнение и аргументировать свою точку зрения и оценку событий;
- умение договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности; осуществлять взаимный контроль в совместной деятельности, адекватно оценивать собственное поведение и поведение окружающих;
- готовность конструктивно разрешать конфликты посредством учета интересов сторон и сотрудничества.

Создавать условия для формирования коммуникативных компетенций у подростков – задача всех педагогических работников: учителей-предметников, классных руководителей, социальных педагогов, педагогов-психологов. Важно, чтобы у педагогов изменилась установка при реагировании на конфликтную ситуацию с административно-карательной на восстановительную, чтобы они знали и владели методами и приемами восстановительного подхода к разрешению конфликтов.

К сожалению, сегодня в школе преобладает отношение педагога к конфликту, как к явлению недопустимому, которое нужно скрыть (по

принципу: не выносить сор из избы) или традиционно он включается в поиск виновного, которого нужно наказать.

Педагогу необходимо самому стать идеологом культуры восстановительных отношений, тогда он сможет передать этот опыт и знания обучающимся. Делать это можно как на уроках, так и во внеурочной деятельности (классные часы, кружковая работы, коммуникативные тренинги для подростков и др.)

Критерии ограничения и противопоказания на участие в освоении программы

Работа с педагогическим составом осуществляется непосредственно руководителем школьной службы примирения с привлечение педагогических работников из числа прошедших обучение по программе «Школьный медиатор» или «Создание психологически безопасной среды в образовательной организации» продолжительностью не менее 72 академических часа.

Обучение по программе подготовки школьников-медиатор и работа несовершеннолетних в школьной службе примирения проводится только с письменного согласия их родителей/законных представителей. Возраст учащихся – 12-18 лет.

Научно-методическое и нормативно-правовое обеспечение программы

Развитие школьной службы примирения является важнейшей социальной инновацией, активно востребованной со стороны как общественности, педагогического сообщества, так и самих обучающихся. Идеи восстановительного подхода и внедрение его в образовательное пространство разработаны учеными и практиками Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудовым, А.Ю. Коноваловым.

Восстановительный подход, используемый службой примирения, создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения

конфликтных или криминальных ситуаций, через вовлечение педагогов, родителей и самих учащихся в процесс разрешения и урегулирования конфликтов.

Идея реализации восстановительного подхода в практике образовательных отношений нашла отражение в следующих **нормативно-правовых документах**:

- Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность (Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 430-р) ставит одной из приоритетных задач - интеграцию метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях [7].
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года (утвержден Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25.09.2019).
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657).
- Письмо №ВК 844/07 от 18 ноября 2012 г. Минобрнауки РФ «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», ориентирующее руководителей и педагогических работников на организацию школьных служб примирения, внедрение технологий

восстановительного подхода, реализацию примирительных программ, нацеленных на разрешения конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении [16].

- Порядок межведомственного взаимодействия районных (городских) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и служб примирения Камчатского края по реализации восстановительного подхода (Правительство Камчатского края от 25.03.2020 – № 2).
- Стандарт восстановительной медиации (Всероссийской ассоциация восстановительной медиации, 2009). Документ носит рекомендательный характер и является основой для работы в школьных службах примирения в рамках восстановительного подхода.
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности.
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (приказ № 1897 Минобрнауки РФ от 17.12.2010) ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов».
- Локальные: приказ об организации службы медиации в школе, положение о службе, устав школьной службы примирения, функциональные обязанности членов службы.

Внедрение в образовательную организацию восстановительных практик и восстановительной культуры взаимоотношений, а также развитие служб примирения – приоритетная задача, сформулированная в данных документах.

Перечень и описание программных мероприятий

№	Мероприятие	Цель	Сроки	Ответственный
1	Выступление на педагогическом совете	Ознакомление педагогов с целями работы школьной службы примирения	Август	Руководитель школьной службы примирения
2	Информационные пятиминутки «Служба примирения «МиР»» в параллелях 6-11 классов	Ознакомление учащихся с целями работы школьной службы примирения	Сентябрь	Руководитель школьной службы примирения
3	Мастер-класс для педагогических работников «Дорогою добра...»	Обучение педагогов использованию элементов восстановительных технологий в разрешении конфликтной ситуации (в обход карательных мер)	Октябрь	Руководитель школьной службы примирения
4	Семинар для педагогов «Алгоритм разрешения конфликтной ситуации с использованием восстановительных технологий»	Овладения навыками конструктивного реагирования на конфликт с использованием восстановительных технологий и методов	Декабрь	Руководитель школьной службы примирения
5	Практическое занятие для педагогов «Ролевое обыгрывание конфликтных ситуаций»	Обучение разрешению конфликтных ситуаций на практике. Создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации	Декабрь	Руководитель школьной службы примирения

6	Реализация программы обучения школьников-медиаторов	Обучение школьников-медиаторов по программе тренинговых занятий для подростков Школьной Службы Примирения «МИР»	Октябрь-ноябрь	Руководитель школьной службы примирения
7	Размещение информации о службе на сайте школы	Распространение информации о ценностях восстановительных технологий в решении конфликта. Привлечение общественности к проблемам конфликтов в школьной среде	В течение года	Руководитель школьной службы примирения, школьники-медиаторы
8	Организация работы службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса и родителей	Работа по программам разрешения конфликтных ситуаций: восстановительных медиаций, программ примирения, кругов сообщества, кругов ответственности, семейных советов, программ по заглаживанию вреда, школьно-родительских советов)	В течение года	Руководитель школьной службы примирения, школьники-медиаторы
9	Участие в конференциях, сообществах	Обмен опытом в направлениях работы школьной службы примирения. Организация межведомственного взаимодействия в работе службы	В течение года	Руководитель школьной службы примирения, школьники-медиаторы

10	Создание буклетов, памяток, агитационных видеороликов (с использованием ресурсов школьного телевидения МИКС ТВ)	Трансляция норм, эталонов и образцов поведения, восстановительной культуры	В течение года	Руководитель школьной службы примирения, школьники-медиаторы
11	Мониторинг результативности деятельности школьной службы примирения	Определение результативности деятельности школьной службы примирения, корректировка плана мероприятий на будущий учебный год	В течение года	Руководитель школьной службы примирения, школьники-медиаторы

Сроки, этапы и алгоритм реализации программы

Программа реализуется один год (возможна пролонгация программы).

Предполагает 4 этапа:

1. **Информационно-мотивационный этап (сентябрь)** – направлен на ознакомление участников образовательных отношений (педагогов, учащихся) с целями работы школьной службы примирения «МиР» (Мы идем Рядом) и мотивацию к работе в программе.
2. **Практико-ориентированный этап (октябрь - декабрь)** – направлен на обучение педагогов и учащихся восстановительным технологиям, алгоритмам разрешения конфликтных ситуаций с применением данных технологий и сопровождение их в практической деятельности.
3. **Этап внедрения (октябрь - май)** - по итогам завершения обучения педагогов и учащихся из их числа формируются группы медиаторов. Для того чтобы на практике отработать знания и навыки, полученные в процессе обучения, проводится стажировка медиаторов. Медиаторы под наблюдением руководителя школьной службы примирения готовят и проводят мероприятия, направленные на развитие и популяризацию службы примирения,

профилактику конфликтов, а также в партнерстве с руководителем школьной службы примирения учувствуют в проведении программ: восстановительных медиаций, программ примирения, кругов сообщества, кругов ответственности, семейных советов, программ по заглаживанию вреда, школьно-родительских советов.

4. ***Этап мониторинга результативности (май)*** - направлен на определение результативности деятельности школьной службы примирения, корректировка плана мероприятий на будущий учебный год с учетом выявленных трудностей.

Описание способов, которыми обеспечивается гарантия прав участников программы

Для обеспечения психологической безопасности и соблюдения прав участников Программы используются следующие способы, принципы и ограничения:

1. Добровольное согласие педагогов и учащихся на членство в школьной службе примирения и обучение по программе.
2. Ознакомление участников с локальными актами образовательной организации: положение о службе примирения, устав службы, функциональные обязанности членов службы.
3. Получение согласия от родителей на обучение по программе подготовки школьников-медиатор и работу несовершеннолетних в школьной службе примирения.
4. Заявление родителей учащихся-медиаторов на зачисление его ребенка на занятия по программе тренинговых занятий с подростками школьной службы примирения «МиР».
5. Ознакомление педагогов и учащихся с основными принципами и правилами применения восстановительных технологий, сформулированными в соответствии с Федеральным Законом №193-ФЗ, статья 3, а также на основе ряда принципов, нравственно-этических норм, определенных Кодексом медиаторов России

(утвержден 25.10.2012, НП «Национальная организация медиаторов») [19].

6. Соблюдение законов РФ.

В рамках деятельности службы примирения необходимо учитывать наличие четких границ применения или ограничения использования восстановительных технологий:

- не все конфликты можно разрешить, используя этот метод;
- дети не должны разрешать конфликты между взрослыми (родителями и учителями, администрацией и педагогами и т.п.) [7].

Описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников программы

Медиативный (восстановительный) подход основан на диалогичном общении всех сторон, предполагающем равноправие и предоставление равного пространства для самовыражения и защиты своих интересов. А для реализации этих возможностей все стороны должны четко представлять и знать не только свои права и свои обязанности, но и осознавать границы своей ответственности. Создавая с помощью восстановительных технологий безопасную среду в образовательном пространстве, мы говорим о праве и возможности каждого защитить и отстоять свои интересы, при этом признавая равное право и за своим оппонентом реализовать свои интересы, не нанося ущерба другим, и прежде всего детям [10].

Функциональные обязанности руководителя службы:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы;
- проектирует работу службы и её развитие;
- организует методическую и практическую подготовку медиаторов;
- координирует примирительные программы;
- осуществляет взаимодействие с администрацией ОУ, районными службами;

- проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;
- анализирует работу, ежегодно отчитывается перед администрацией школы.

Функциональные обязанности членов службы:

- изучают поступающие материалы, собирают дополнительную информацию;
- определяют тип программы примирения;
- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят итоговую примирительную встречу;
- информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;
- ведут записи об итогах встреч;
- осуществляют рекламу службы.
- участвуют в проведении мероприятий согласно плану работы службы.

Ресурсы, необходимые для реализации программы

В состав Школьной службы медиации (примирения) входят педагог-психолог, заместитель директора по ВР, педагоги школы (состав не менее 3-х человек) и обучающиеся 6-х-11-х классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ. Педагогические работники и родители проходят обучение в рамках повышения квалификации по направлению «Школьный медиатор» или «Создание психологически безопасной образовательной среды» объемом не менее 72 академических часа.

Учащиеся МБОУ «Средняя школа №1» проходят обучение в рамках программы тренинговых занятий для подростков Школьной службы примирения. Возраст учащихся – 12 - 18 лет (6-х -11-х классов).

Педагогические работники, которые посещали мероприятия, проводимые руководителем школьной службы примирения (мастер-класс

«Дорогою добра...», семинар «Алгоритм разрешения конфликтных ситуаций с использованием восстановительных технологий», практическое занятие «Ролевое обыгрывание конфликтных ситуаций») имеют право использовать элементы восстановительных технологий в разрешении конфликтных ситуаций в работе, но членами службы примирения не являются.

Допускается создание службы медиации примирения только из педагогов и/или специалистов школы.

Помещение: кабинет психолога или другого специалиста школы (основное требование: комфортно организованное пространство, доступность для использования).

Учебные и методические материалы:

1. Программа тренинговых занятий для подростков школьной службы примирения «МиР» (приложение 3).
2. Разработки мероприятий для педагогов: мастер-класс «Дорогою добра...» (приложение 1), семинар «Алгоритм разрешения конфликтных ситуаций с использованием восстановительных технологий» (приложение 2), практическое занятие «Ролевое обыгрывание конфликтных ситуаций».
3. Мультфильмы из серии «Гора самоцветов» («Про Ворона», «Бокс») студия «Пилот», реж. А. Алексеев 2004 г.; фильмы «Обучающая медиация», «Примирительная встреча» и другие (<http://sprc.ru/>).

Материально-техническое обеспечение: компьютер, цветной принтер, мультимедийный проектор, акустическая система, канцелярские принадлежности.

Информационная обеспеченность: презентации, видеоролики на тему: «Школьная служба примирения «МиР», информационный стенд «Школьная служба примирения», доступ к сети Интернет, сайт образовательной организации.

Планируемые результаты реализации программы

Учащиеся и педагоги научатся анализировать конфликтные ситуации; выбирать технологию конструктивного решения конфликта; активно оказывать помощь в решении конфликтов. Смогут осуществлять самостоятельный поиск путей и вариантов решения поставленной задачи; самостоятельно использовать техники переговорного процесса, восстановительных технологий и их элементов.

Программа позволит раскрыть коммуникативные навыки, реализовать стремление к самосовершенствованию, достижению успеха, быть мотивированы к выбору своей профессиональной траектории, демонстрировать способы позитивного взаимодействия со сверстниками и значимым взрослым.

Деятельность в рамках программы позволит популяризировать восстановительную культуру взаимоотношений.

Система организации внутреннего контроля за реализацией программы

Программа «Школьная служба примирения «МиР» реализуется педагогом-психологом образовательной организации, он же является руководителем школьной службы примирения «МиР».

Для осуществления контроля руководитель службы обновляет и дополняет программу, составляет план работы школьной службы примирения на учебный год, составляется расписание занятий по подготовке школьников-медиаторов и расписание мероприятий для педагогов.

В конце учебного года руководитель службы, совместно с заместителем директора по УВР школы проводит мониторинг результативности (внутренний контроль реализации Программы – количественный и качественный анализ).

По результатам реализации программы до 1 июня руководитель службы представляет отчет о деятельности службы заместителю директора по УВР школы.

Заместитель директора по УВР пишет аналитическую справку по результатам реализации программы с указанием пунктов, которые необходимо учесть при обновлении программы в следующем учебном году.

Критерии оценки достижения планируемых результатов

При определении подхода к содержанию и инструментарию оценки результатов деятельности службы используется технологический подход, сочетающий оценку и отслеживание динамики (мониторинг) развития различных характеристик её деятельности. Результативность программы оценивается по количественным и качественным показателям.

Качественные:

- наличие и своевременное обновление документации школьной службы примирения (Приказ об организации школьной службы примирения, Положение, Устав, функциональные обязанности членов службы);
- регулярное проведение восстановительных программ в образовательной организации, что должно быть отражено в документации службы (журналы, описание работы службы по случаям) и мероприятий для педагогического состава школы;
- члены школьной службы примирения проходят курсы повышения квалификации в соответствии с направлением «Школьная медиация» или «Создание психологически безопасной образовательной среды» (объем не менее 72 академических часа);
- участие членов службы в сообществах медиаторов разного уровня, конференциях, семинарах;
- позиционирование опыта работы службы на муниципальном, краевом, всероссийском уровнях;
- оформлены и регулярно обновляются информационные стенды для размещения информации о деятельности службы;
- информация о деятельности размещена на сайте школы.

Количественные:

- количество новых членов школьной службы примирения в текущем году;
- количество учащихся, прошедших обучение по программе тренинговых занятий подготовки подростков школьной службы примирения «МиР»;
- количество педагогических работников, посетивших мероприятия школьной службы примирения (мастер-класс, семинар, практическое занятие);
- количество запросов на проведение восстановительных программ в образовательной организации;
- соотношение разрешенных конфликтов/неразрешенным (от количества запросов).

Сведения о практической апробации программы на базе организации

Программа «Школьная служба примирения «МиР» (Мы идем Рядом)» была апробирована в МБОУ «Средняя школа №1» г. Вилючинска в 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 учебном году.

В рамках *информационного этапа* реализации программы в каждом учебном году было проведено мероприятие для педагогического состава с целью ознакомления с целями работы школьной службы примирения (2018-2019 учебный год – 1 мероприятие (охват – 42 педагога), 2019-2020 учебный год – 1 мероприятие (охват – 47 педагогов), 2020-2021 учебный год – 1 мероприятие (охват – 54 педагога)), для учащихся проведены информационные пятиминутки «Школьная служба примирения «МиР» (2018-2019 учебный год – 11 мероприятий (охват – 225 учащихся), 2019-2020 учебный год – 12 мероприятий (254 учащихся), 2020-2021 учебный год – 12 мероприятий (275 учащихся).

В рамках *практико-ориентированного этапа* реализации программы проведены по 3 мероприятия ежегодно с педагогическими работниками: мастер класс «Дорогою добра...», семинар «Алгоритм решения конфликтной

ситуации с применением восстановительных технологий», практическое занятие «Ролевое обыгрывание конфликтных ситуаций» (2018-2019 учебный год – 3 мероприятия (охват – 23 педагога), 2019-2020 учебный год – 3 мероприятия (охват – 17 педагогов), 2020-2021 учебный год – 3 мероприятия (охват – 26 педагогов) Итого прошли обучение применению восстановительных технологий в решении конфликтных ситуаций – 66 педагогов МБОУ СШ №1). За период 2018-2021 года курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Школьный медиатор. Технологии создания безопасного образовательного пространства» на базе Московского центра дистанционного образования «Бакалавр-магистр» в объеме 144 академических часа прошли 11 педагогов из числа педагогического состава школы. Данные педагоги включены в состав школьной службы примирения «МиР» и активно привлекаются к проведению восстановительных программ в образовательной организации. На данном этапе осуществлялась подготовка школьников-медиаторов по программе тренинговых занятий для подростков Школьной Службы Примирения «МИР» (2018-2019 учебный год – 13 занятий (охват – 14 учеников), 2019-2020 учебный год – 13 занятий (охват – 16 учеников), 2020-2021 учебный год – 13 занятий (охват – 12 учеников)). За период апробации программы 2018-2021 год обучение по программе подготовки школьников-медиаторов прошли 42 учащихся 6-11 классов.

На *этапе внедрения* по итогам завершения обучения педагогов и учащихся из их числа формировались группы медиаторов (из числа педагогических работников, которые прошли обучение по программе «Школьный медиатор. Технологии создания безопасного образовательного пространства» и учащихся, которые прошли обучение по программе подготовки школьников-медиаторов) (2018-2019 учебный год – группа медиаторов – 19 человек (5 педагогов, 14 учащихся), 2019-2020 учебный год – 25 человек (9 педагогов, 16 учащихся), 2020-2021 учебный год – 23 человека (11 педагогов, 12 учащихся)). Для того чтобы на практике

отработать знания и навыки, полученные в процессе обучения, проводится стажировка медиаторов. Медиаторы под наблюдением руководителя школьной службы примирения подготавливали и проводили мероприятия, направленные на развитие и популяризацию службы примирения, профилактику конфликтов: создавались рекламные видеоролики (2 видеоролика) с трансляцией на экране школьного телевидения МИКС ТВ, памятки и брошюры. В партнерстве с руководителем школьной службы примирения медиаторы участвовали в проведении программ: восстановительных медиаций, программ примирения, кругов сообщества, кругов ответственности, семейных советов, программ по заглаживанию вреда, школьно-родительских советов. В 2018-2019 учебном году в службу примирения поступила 2 запроса на разрешение конфликтной ситуации в системе «ученик-ученик». По данным запросам был подобран алгоритм работы по программе примирения: проведено 4 предварительных встречи со сторонами конфликта и 2 примирительных встречи (задействовано в работе – 8 школьников-медиаторов). Разрешение данных ситуаций достигнуто с использованием восстановительных технологий. В 2019 -2020 учебном году в службу поступили 6 запросов на разрешение конфликтных ситуаций. (Конфликтные ситуации в системе «ученик-ученик» - 3 ситуации, «ученик-учитель» - 1 ситуация, «ученик-ученик другой школы» - 1 ситуация, «обстановка в классе» - 1 ситуация). По данным запросам был подобран алгоритм работы по программе примирения. По данным программам начато 6 программ: 5 восстановительных программ и 1 круг сообщества (задействовано в работе – 10 школьников-медиаторов, 2 педагога). Проведено 7 встреч со сторонами и 3 примирительные встречи, 1 встреча с группой учащихся. Завершено программ – 4 (3 восстановительных программы, 1 круг сообщества). Отказ от участия (ученик-учитель) – 1, в статусе «незавершенной» (совместно с КДН и ЗП) – 1 программа. Школьники-медиаторы проводили встречи совместно с руководителем ШСП «МИР». Круг сообщества проводился с привлечением педагогов, прошедших

обучение по программе «Школьный медиатор. Технологии создания безопасного образовательного пространства». В 2020-2021 учебном году в службу поступили 7 запросов на разрешение конфликтных ситуаций. (Конфликтные ситуации в системе «ученик-ученик» - 6 ситуации, «обстановка в классе» - 1 ситуация). По данным запросам был подобран алгоритм работы по программе примирения. По данным программам начато 7 программ: 6 восстановительных программ и 1 круг сообщества (задействовано в работе – 10 школьников-медиаторов, 4 педагога). Проведено 12 встреч со сторонами и 6 примирительных встреч, 2 встречи с группой учащихся. Завершено программ – 7 восстановительных программы (из них по запросу КДН и ЗП – 1 программа), 1 круг сообщества. Школьники-медиаторы вели встречи совместно с руководителем ШСП «МИР». Круг сообщества проводился с привлечением педагогов, прошедших обучение по программе «Школьный медиатор. Технологии создания безопасного образовательного пространства».

За время апробации программы члены службы примирения активно участвовали в семинарах, конференциях, сообществах, проходили курсы повышения квалификации:

- Межрегиональная научно-практическая конференция XVIII Бушелевские чтения, доклад «Школьная служба примирения как команда единомышленников: взрослых и обучающихся», П-Камчатский, 2019 год.
- Семинар «Организация работы по реализации восстановительного подхода в деятельности ОО», выступление «Этапы организации школьной службы примирения «МИР», П-Камчатский, 2019 год.
- Практическое занятие «Коммуникативные навыки медиатора. Техники активного слушания: перефразирование, резюмирование, отражение», Камчатский ИРО, П-Камчатский, 2019 год.

– Практическое занятие «Опыт подготовки волонтеров-медиаторов для школьной службы примирения», Камчатский ИРО, П-Камчатский, 2019 год.

– Выступление на совещании заместителей директоров ОО по воспитательной работе «Презентация опыта работы ШСП «МИР»», МБОУ ДО «Центр детского творчества «Луч», г. Елизово, 2019 год.

– Курсы повышения квалификации: «Школьная служба примирения: восстановительный подход в работе с правонарушениями и конфликтами» (24 ч.), «Создание психологически безопасной среды в образовательных организациях» (30 ч.), Камчатский ИРО, П-Камчатский, 2019 год.

– Межмуниципальная конференция «Эффективные социальные практики, технологии и методики работы по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия», ЗАТО г. Вилючинск. Интерактивная площадка в МБОУ СШ №1 г. Вилючинск, занятие «Дорогою добра...» (школьная служба примирения МИР), 26.09.2019 г.

– Участие в X Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства», 30.09-03.10.2019 г., Калужская область.

– Курсы повышения квалификации: «Школьный медиатор. Технологии создания безопасного образовательного пространства» (144 ч.), Московский центр дистанционного образования г. Москва, 2019 год - 11 педагогов МБОУ «Средняя школа № 1».

– Участие в заседании рабочей группы по развитию служб медиации и применению восстановительных технологий в Камчатском крае, 21.11.2019 г.

– Участие в семинаре «Примирительная встреча: разбор случая», МБОУ «Средняя школа № 7», г. Петропавловск-Камчатский.

– Участие в муниципальном мероприятии «Творческая мастерская педагогического опыта» (секция «Помощь рядом»), выступление с докладом «Школьная служба примирения», г. Вилючинск, 06.11.2019 г.

– Лекции для слушателей курсов повышения квалификации «Создание психологически безопасной среды в ОО» (12 ч.) 28.10-29.10.2019 г. на базе МАОУ «Средняя школа №36» г. П.-Камчатский.

– Лекции для слушателей курсов повышения квалификации «Создание психологически безопасной среды в ОО» (14 ч.) 17.02-20.02.2020 г. Камчатский ИРО, П.-Камчатский.

– Краевой семинар комиссии по проблемам семьи и защите и прав, представление опыта работы «Школьная служба примирения» (интерактивное занятие) 04.12.2019 г.

– Группы/сообщества: Ватсап «Службы примирения», сообщество ВК;

– Всероссийская выставка - форум "Вместе - ради детей! Ключевые программы партнерства" (активное участие с размещением материалов на онлайн-площадке форума) 06.11-13.11.2020 г.

– Краевой семинар КДН и ЗП "Вопросы организации работы ШСП" - 30.11.2020 г.

– Межрегиональная научно-практическая конференция "Социализация и воспитание обучающихся: стратегии, технологии, опыт" (выступление на секции "Проектирование безопасной образовательной среды") - 07.12.2020 г.

– Вебинар "ШСП: пути интеграции в систему воспитания ОУ" КИРО (+ статья) - 18.12.2020 г.

– Курсы на базе КИРО "Практика проведения примирительных программ" КИРО (лектор - 10 часов) - 12.04-13.04.2021 г.

- Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации, круглый стол "Роль ШСП в процессах управления, профилактики и воспитания в ОО" - 24.09.2020 г.
- Вебинар "Круг примирения" КИРО - 02.11.2020 г.
- Вебинар "Восстановительный подход в урегулировании конфликтов" КИРО - 18.11.2020 г.
- Вебинар "Восстановительная культура взаимоотношений в образовательном пространстве" КИРО - 25.03.2021 г.
- Вебинар "Заполнение формы мониторинга служб примирения в Камчатском крае" ЦППРиК - 08.04.2021 г.
- Семинар "Проектная деятельность обучающихся как важное условие конструирования психологически безопасной образовательной среды" - 21.04.2021 г.
- Статья "Школьная медиация: пути интеграции в систему воспитания школы"(в рамках межрегиональная научно-практической конференции "Социализация и воспитание обучающихся: стратегии, технологии, опыт".

На *этапе мониторинга результативности* проводился качественный и количественный анализ результативности деятельности школьной службы примирения. По результатам анализа проводилась корректировка плана мероприятий на будущий учебный год с учетом выявленных трудностей.

Результаты реализации программы

С целью определения результативности реализации программы проводился качественный и количественный анализ деятельности службы за 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 учебный год в соответствии с критериями оценки достижения планируемых результатов.

Результативность программы оценивается по количественным и качественным показателям.

Качественный показатель:

За период апробации программы (2018-2021 гг.) руководитель школьной службы примирения своевременно утверждает и обновляет основную нормативную документацию школьной службы примирения: приказ об организации школьной службы примирения, Положение о службе примирения в МБОУ «Средняя школа № 1», Устав службы, функциональные обязанности членов службы. Регулярно оформляются и обновляются информационные стенды для размещения информации о деятельности службы, также информация о деятельности размещается на сайте школы.

С целью трансляции восстановительной культуры служба примирения совместно с ресурсами школьного телевидения МИКС ТВ выпускает в эфир подготовленные видеоролики, с участием школьников-медиаторов.

Проведение восстановительных программ в образовательной организации проходит регулярно, что отражено в документации службы: журнал регистрации случая, описание работы службы по случаю. За период апробации проведено 15 восстановительных программ. Мероприятия для педагогического состава школы проходят в соответствии со сроками, указанными в перечне мероприятий программы (всего охват 66 педагогов).

Своевременно ведется набор по программе подготовки школьников-медиаторов. Занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием. 42 учащихся МБОУ «Средняя школа № 1» прошли обучение по программе.

Члены школьной службы примирения проходят курсы повышения квалификации в соответствии с направлением «Школьная медиация» или «Создание психологически безопасной образовательной среды» объемом не менее 72 академических часа. За период апробации программы обучение по дополнительной профессиональной программе «Школьный медиатор. Технологии создания безопасного образовательного пространства» (объем – 144 академических часа) прошли 11 педагогов из числа педагогических работников МБОУ «Средняя школа № 1».

Членов службы участвуют в сообществах медиаторов разного уровня: краевой (группы WhatsApp, ВК), конференциях, семинарах. За период

апробации члены школьной службы примирения МБОУ СШ №1«МиР» приняли участие в 29 мероприятиях разного уровня (муниципальных, краевых, всероссийских), являлись не только слушателями, но и активными участниками (лекторами, выступающими). Активно позиционировали опыт работы службы на муниципальном, краевом, всероссийском уровнях.

Количественные показатели

Показатель	2018-2019 уч.год	2019-2020 уч.год	2020-2021 уч.год	Итого
Количество новых членов школьной службы примирения	19 человек (5 педагогов, 14 учащихся)	25 человек (9 педагогов, 16 учащихся)	23 человека (11 педагогов, 12 учащихся)	67 человек (25 педагогов, 42 учащихся)
Количество учащихся, прошедших обучение по программе тренинговых занятий подготовки подростков школьной службы примирения «МиР»	14 человек	16 человек	12 человек	42 учащихся
Количество педагогических работников, посетивших мероприятия школьной службы примирения (мастер-класс, семинар, практическое занятие)	23 человека	17 человек	26 человек	66 человек
Количество запросов на проведение восстановительных программ в образовательной организации	2 программы	6 программ	7 программ	15 программ
Соотношение разрешенных конфликтов/неразрешенных (от количества запросов)	2/0	4/2	7/0	13/2

Считаем, что для определения результативности деятельности школьных служб примирения наиболее рационально взять за основу следующие количественные показатели:

- количество разрешенных конфликтов по отношению к неразрешённым (с использование восстановительной технологии).
- Количество запросов на проведение восстановительных программ.
- Рост количества педагогических работников, прошедших обучение по программам «Школьный медиатор. Технологии создания безопасной образовательной среды», а также участвующих в мероприятиях службы примирения: мастер-классах, семинарах, практических занятиях.
- Рост количества учащихся, прошедших обучение по программе подготовки школьников-медиаторов.

По результатам работы школьной службы примирения МБОУ «Средняя школа № 1» г.Вилючинска за период с 2018 по 2021 год получены следующие количественные показатели:

Количество разрешенных конфликтов по отношению к неразрешённым (с использование восстановительной технологии) – 13/2, то есть 87% ситуаций разрешены успешно с использованием восстановительных технологий, достигнуты договоренности, устраивающие обе из конфликтующих сторон, примирительный договор заполнен (рис. 1).

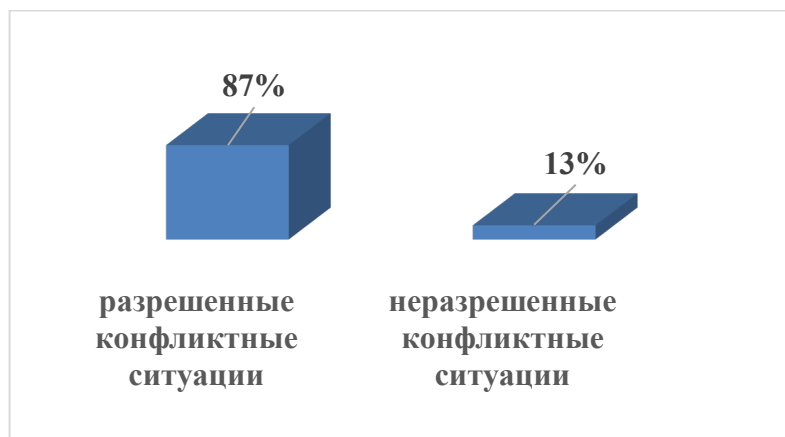


Рис. 1

Данные позволяют сделать вывод, что большинство участников конфликтов принимают восстановительную культуру.

Количество запросов на проведение восстановительных программ ежегодно увеличивается: в 2018-2019 году – 2 запроса, 2019-2020 году – 6 запросов, 2020-2021 году – 7 запросов. Данные показатели позволяют сделать вывод, что интерес к решению конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий растет (рис.2).

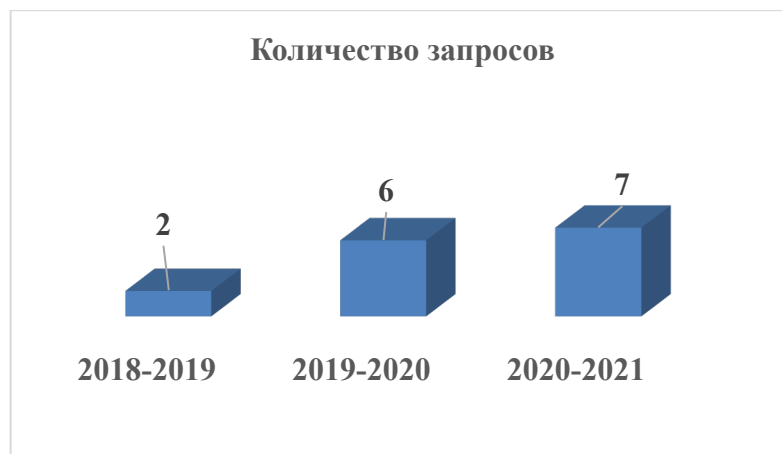


Рис. 2

В рамках реализации программы наблюдается *рост количества педагогических работников, прошедших обучение* по программам «Школьный медиатор. Технологии создания безопасной образовательной среды», а также участвующих в мероприятиях службы примирения: мастер-классах, семинарах, практических занятиях. Всего за период деятельности службы 66 педагогических работников посетили мероприятия, проводимые школьной службой примирения. 11 педагогов из их числа прошли обучение по программе «Школьный медиатор. Технологии создания безопасной образовательной среды» на базе московского центра дистанционного обучения «Бакалавр-магистр».

Данные показатели позволяют сделать вывод, что интерес к использованию восстановительных технологий в педагогическом коллективе МБОУ «Средняя школа № 1» растет. Учитывая отсутствие в 2019-2020 и 2020-2021 учебных годах запросов на проведение восстановительных

процедур в системе «ученик-учитель», можно сделать вывод, что педагоги самостоятельно используют элементы восстановительных технологий в своей работе, знания основ которых они получили при посещении мероприятий, проводимых школьной службой примирения и на курсах повышения квалификации (рис. 3).

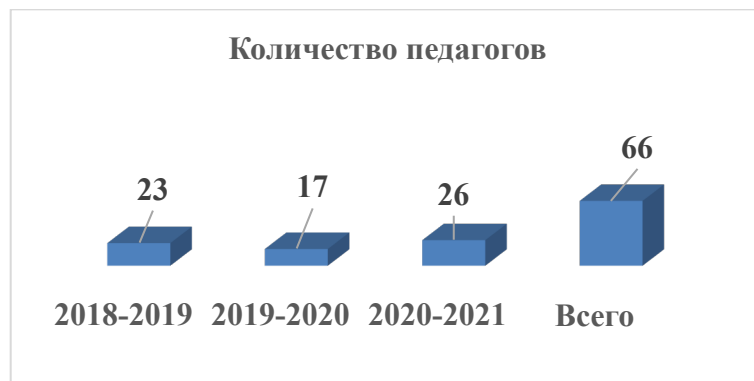


Рис. 3

Также за период деятельности службы наблюдается *рост количества учащихся, прошедших обучение* по программе подготовки школьников-медиаторов (рис. 4). В 2018-2019 году обучение прошли 14 учащихся, в 2019-2020 – 16 учащихся, в 2020-2021 – 12 учащихся. Всего за три года обучение прошли 42 ученика. Этот показатель свидетельствует о том, что среди учащихся также присутствует интерес к новой технологии разрешения конфликтной ситуации, желание получить навыки, которые в дальнейшем будут использованы в повседневной жизни. Необходимо отметить важность данного показателя, так как в рамках программы подготовки школьников медиаторов решаются дополнительные задачи: получение знаний в области эффективной коммуникации, знакомство с профессиями в сфере психологии, конфликтологии, права, расширение возможности подростков в самопознании и саморазвитии, воспитание познавательной активности, самостоятельности, взаимопомощи, формирование умения оценивать свое поведение, формирование коммуникативных компетентностей, развитие у подростков способности понимать друг друга и др. Учащийся, прошедшей обучение по программе подготовки школьников-медиаторов становится транслятором восстановительной культуры в среде сверстников.

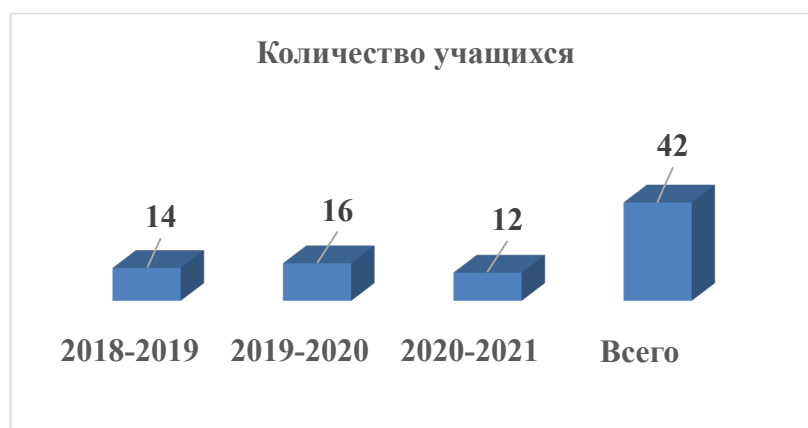


Рис. 4

Вывод: количественные и качественные показатели позволяют сделать вывод, что деятельность школьной службы примирения «МиР» МБОУ «Средняя школа № 1» г. Вилючинска результативна в направлении создания условий для повышения коммуникативной компетентности обучающихся (подростков) и педагогов, овладения ими навыками конструктивного реагирования на конфликт с использованием восстановительных технологий и методов. Также, деятельность службы позволяет транслировать восстановительную культуру в подростковую среду и педагогическое сообщество.

Материалы, иллюстрирующие реализацию программы



Библиографический список

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. — СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002 — 271 с.
2. Булыгина Л.Н. Формирование коммуникативной компетентности подростков// Инновационные проекты и программы в образовании. - № 3. — 2014. <http://tmnlib.ru/jirbis/files/upload/abstract/13.00.01/4312.pdf> (дата обращения: 22.04.2020).
3. Гусевская О.В. Формирование коммуникативной культуры личности как основа общекультурной компетентности. — режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnoy-kultury-lichnosti-kak-osnova-obschekulturnoy-kompetentnosti> (дата обращения: 5.03.2021).
4. Кей Пранис, Барри Стюарт, Марк Уедж Круги примирения: от преступления к сообществу / Пер. с англ. Н.С. Силкиной под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009 — 240 с.
5. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990) // Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». - Режим доступа: - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959/ (дата обращения: 15.04.2021).
6. Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общ. ред. Л.М. Карнозовой. — М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. — 256 с.
7. Коновалов А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция // Сборник статей. - М.: МОО Центр «СПР», 2005. — 113 с.

8. Коновалов А.Ю. Круги поддержки сообщества как технология урегулирования школьных конфликтов//Социальная педагогика. – 2014.- № 2. – С. 42-49. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/krugi-podderzhki-soobschestva-kak-tehnologiya-uregulirovaniya-shkolnyh-konfliktov-1> (дата обращения: 16.02.2021).
9. Курочкина И.А. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / И.А.Курочкина, О.Н. Шахматова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. – 229 с.
- 10.Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций. От уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
- 11.Мещеряков Б. Г., Зинченко В. П. Большой психологический словарь. — СПб.: Прайм Еврознак, 2006. — 672 с.
- 12.Овчинникова Т.С., Павлович Г.А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В.В., 2008. - 54 с.
- 13.Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. – 29с.
- 14.Организация работы школьной Службы примирения: учебно-методическое пособие / авт.-сост. В.Н. Ефименко, О.С. Ширяева, И.Б. Ткаченко. – Петропавловск-Камчатский : Изд-во КИПКПК, 2014. – 156 с.
- 15.Петровская Л.А. «Общение-компетентность-тренинг»: Смысл; М.; 2007. – 387с.
- 16.Письмо №ВК-844/07 от 18 ноября 2012 г. Министерства образования и науки Российской Федерации ««О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в

- образовательных организациях». - Режим доступа: КонсультантПлюс (дата обращения: 10.02.2021).
- 17.Поливанова К.Н. Психология возрастных кризисов [текст] : учебное пособие / К.Н. Поливанова. – М. : Академия, 2000. – 180 с.
- 18.Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 N 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» [Электронный ресурс] // ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/ (дата обращения 19.03.2021)
- 19.Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ - ГАРАНТ.РУ: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70608642/> (дата обращения: 10.02.2021).
- 20.Школьные службы примирения. Методы. Исследования. Процедуры. //Сборник материалов. – М., 2012.
- 21.Хасан Б.И. Разрешение конфликтов и ведение переговоров. Учеб.пособие / Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов. – Красноярск-Москва, 2001.

Материалы к мастер-классу для педагогов «Дорогою добра...»



Административное реагирование

<i>Выяснить кто прав, кто виноват?</i>
<i>Поставить на учет и контроль «обидчика» для коррекции дальнейшего поведения.</i>
<i>Поставить в известность родителей для усиления контроля.</i>
<i>Наказать!</i>



Решение конфликтной ситуации медиаторами
школьной службы примирения «МИР»

Работа школьной службы примирения (медиативный подход)

Понять чувства друг друга.

Осознать причину произошедшего.

Найти совместное решение.

Принять ответственность.



Административное реагирование (традиционный подход)	Работа школьной службы примирения (восстановительная медиация)
<i>Выяснить кто прав, кто виноват?</i>	<i>Понять чувства друг друга.</i>
<i>Поставить на учет и контроль «обидчика» для коррекции дальнейшего поведения.</i>	<i>Осознать причину произошедшего.</i>
<i>Поставить в известность родителей для усиления контроля.</i>	<i>Найти совместное решение.</i>
<i>Наказать!</i>	<i>Принять ответственность.</i>



Девиз:
«Доброта и мудрость
спасут мир!»

(стратегия открытой и честной
конфронтации)



**Каждый может быть
мудрой Совой!**

Материалы к семинару для педагогов

«Алгоритм разрешения конфликтной ситуации с применением восстановительных технологий»

Восстановительная медиация как процедура

Фазы и этапы восстановительной медиации

Восстановительная медиация

— «это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций» (по Стандартам восстановительной медиации 2009).

«Лестница» восстановительной медиации



Позиция медиатора:

- Медиатор (ведущий примирительной встречи) не является ни судьей, ни адвокатом, ни следователем, ни прокурором, ни воспитателем или советником. Медиатор – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.
- Медиатор не несет ответственности за примирение сторон или выработку ими решения, поскольку это – ответственность сторон. Медиатор отвечает за то, чтобы люди поняли предлагаемый им восстановительный способ выхода из ситуации и сделали осознанный выбор – воспользоваться им или нет. Медиатор также отвечает за то, чтобы на встрече были созданы максимальные условия для взаимопонимания и примирения.

Принципы организации процесса восстановительных программ (по стандартам восстановительной медиации).

- Добровольность участия сторон;
- Информированность сторон;
- Нейтральность медиатора;
- Конфиденциальность процесса медиации;
- Самостоятельность служб примирения.

Ответственность сторон и медиатора

- Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. **Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта**, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.
- В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Этапы и фазы восстановительной медиации

I этап (подготовительный) - работа с запросом

II этап (встреча со стороной)

III этап (встреча сторон)

Аналитическая беседа

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

1 фаза: создание основы для диалога со стороной;

2 фаза: понимание ситуации;

3 фаза: поиск вариантов выхода;

4 фаза: подготовка к встрече сторон.

Этап 3. Встреча сторон

- 1 фаза: создание условий для диалога между сторонами;
- 2 фаза: организация диалога между сторонами;
- 3 фаза: поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон;
- 4 фаза: обсуждение будущего;
- 5 фаза: заключение соглашения;
- 6 фаза: рефлексия встречи.

Аналитическая беседа (может проходить через 2-3 недели)

- Выяснить выполнено ли соглашение;
- Обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов.

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №1» г.Вилючинск**

РАССМОТРЕНО
на заседании общего
собрания коллектива
протокол от 14.11.2018 № 2

СОГЛАСОВАНО
на заседании
управляющего совета
протокол от 15.11.2018 № 2

СОГЛАСОВАНО
на заседании совета
учащихся
протокол от 16.11.2018 № 2

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБОУ СШ № 1
_____ Н.А. Машкина
приказ от 16.11.2018 № 306

ПРОГРАММА

**Тренинговых занятий для подростков
Школьной Службы Примирения «МИР»
МБОУ СШ №1 г.Вилючинска**



Составитель программы:
Педагог-психолог
МБОУ СШ №1 г.Вилючинск:
Руденко А.И.

Камчатский край
г.Вилючинск

Введение

Школьная служба примирения (ШСП) – это команда школьников и взрослых, которая, пройдя специальную подготовку, выполняет в школе общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда. Ядром этой работы является процедура переговоров между сторонами конфликта, называемая «программой примирения» (медиацией), где волонтер или куратор ШСП выступает в роли нейтрального посредника (медиатора).

В службе примирения в качестве ведущих при поддержке взрослого куратора работают сами подростки. Это важно, поскольку:

- ✓ Подростки лучше знают ситуацию в школе.
- ✓ Ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому.
- ✓ Деятельность в качестве ведущего меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться.
- ✓ Это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.

Цель программы– подготовка медиаторов среди учащихся МБОУ СШ №1 г.Вилючинска для разрешения конфликтных ситуаций.

Задачи программы:

- ✓ анализ типичных способов реагирования на конфликты;
- ✓ освоение позиции медиатора;
- ✓ освоение коммуникативных навыков;
- ✓ практическая тренировка в работе с конфликтами в ролевых играх.

Ожидаемые результаты– изменения в позиции участников:

- ✓ участники тренингов знакомятся с технологией медиации;
- ✓ участники тренингов освоят базовые навыки медиатора;

- ✓ участники тренингов смогут проводить медиацию в школе, тем самым приобретать опыт медиатора;
- ✓ сформируется команда волонтеров, распространяющих информацию о школе, о ЗОЖ, о правах и обязанностях учащихся, о правилах мирного решения конфликтных ситуаций.

Принцип отбора учащихся в школьную службу примирения

Куратор проводит анкетирование, задаёт два вопроса учащимся:

1. К кому из учащихся своего класса вы обращаетесь, если вы с кем-то поругались, у вас плохое настроение, у вас что-то случилось? Напишите фамилию этого человека.

2. У нас в школе создаётся группа учащихся, помогающая ученикам разрешать конфликты; кто бы хотел участвовать в этом? Если хотите, напишите свою фамилию и имя.

В результате образуются два списка, на пересечении которых видны заинтересованные подростки, и те, к кому обращаются одноклассники. Это и есть кандидаты в группу медиаторов. Эти учащиеся приносят разрешение от родителей на участие в Школьной Службе Примирения.

Этапы работы

Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по одному часу. При режиме работы 1 раза в неделю продолжительность программы – 13 недель. (Другой вариант занятий 2 раза в неделю по 1 часу 6 недель). Занятие состоит из трёх этапов, и проходит в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр – активаторов:

- ✓ ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;
- ✓ создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;
- ✓ игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

Тематическое планирование

№	Тема	Количество часов	Цель
1.	Знакомство	1	Знакомство с детьми, включение их в работу, определение дальнейших направлений движения. Знакомство с правилами работы группы. Познакомить учащихся девизом, названием ШСП, с символикой, уставом, функциональными обязанностями, буклетом, о соглашении родителей на деятельность в ШСП.
2.	Понятие о медиации. История медиации.	1	Настроить на активное общение участников, предоставить подросткам необходимую информацию. Формировать у членов группы установку на взаимопонимание, познакомить с понятием «медиация», рассказать об истории медиации.
3.	Принципы медиации	1	Настроить на активное общение участников, предоставить подросткам необходимую информацию. Формировать у членов группы установку на взаимопонимание, рассказать о принципах медиации (беспристрастность, конфиденциальность, добровольность).
4.	Этапы восстановительной медиации	1	Информирование об этапах разрешения конфликта. Настроить на активное общение участников, дать информацию о этапах работы медиатора (подготовительный этап, индивидуальные встречи).

5.	Этапы восстановительной медиации (продолжение).	1	Продолжить информирование об этапах разрешения конфликта. Создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации. Настроить на активное общение участников, дать информацию об этапах работы медиатора (примирительная встреча), научить ролевому обыгрыванию конфликтной ситуации, показать пример
6.	Ролевое обыгрывание ситуации.	1	Настроить на активное общение участников, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации. Настроить на активное общение участников, продолжить обучению разрешению конфликтных ситуаций на практике.
7.	Ролевое обыгрывание ситуации (продолжение).	1	Настроить на активное общение участников, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации. Настроить на активное общение участников, продолжить обучению разрешению конфликтных ситуаций на практике.
8.	Качества медиатора.	1	Настроить на активное участие в работе, краткое информирование о качествах успешного посредника, успешного в своей деятельности, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации. Настроить на активное общение участников, продолжить обучению разрешению конфликтных ситуаций на практике, рассказать о том, какими качествами должен обладать медиатор ведущий восстановительной программы.
9.	Невербальные аспекты поведения.	1	Настроить на активную работу, предоставить подросткам необходимую информацию, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации. Рассказать о взгляде, как невербальном аспекте поведения, создать условия для самоанализа участников тренинга и развития личностных качеств медиатора.

10.	Невербальные аспекты поведения (продолжение).	1	Настроить на активную работу, предоставить подросткам необходимую информацию, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации. Рассказать о голосе, как об одном из невербальных аспектах поведения, создать условия для самоанализа участников тренинга и развития личностных качеств медиатора.
11.	Принятие решений.	1	Исследовать процесс принятия решения группой, сплочение коллектива. Обучить эффективному поведению в процессе поиска согласия в группах, получить информацию о коммуникативных процессах в группе и о существующих в ней отношениях доминирования и руководства, способствовать сплочению участников группы
12.	Обучение заполнению документации.	1	Правильное оформление документации при проведении восстановительных медиаций. Обучить на примерах правильному заполнению документации.
13.	Заключительное занятие: обобщение, посвящение в миротворцы.	1	Подведение итогов групповой работы. Обратная связь от участников группы, позитивная атмосфера прощания
Итого		13	

Содержание программы

Занятие 1

Знакомство.

Цель: знакомство с детьми, включение их в работу, определение дальнейших направлений движения.

Задачи: информировать участников группы, чем мы будем заниматься на наших тренингах, сформировать спокойную, доброжелательную обстановку в группе, формировать первые впечатления друг о друге.

1. Знакомство.

Упражнение «Знакомство».

Знакомство проходит по типу «снежного кома»: первый участник представляется, называет присущее ему качество на первую букву своего имени; второй участник повторяет то, что сказал первый и по той же схеме представляется сам. Сложнее всего придется последнему участнику: ему необходимо вспомнить и назвать имена, качества всех предыдущих участников. Ведущие могут помогать участникам при выполнении этого упражнения.

2. Правила работы в группе

Для работы в группе необходимо выработать правила следующим образом. Обсудите с участвующими, что такое правила, для чего нужно их принимать. Предложите группе правила работы в такой последовательности:

- ✓ приходить вовремя;
- ✓ быть положительными;
- ✓ с уважением говорить;
- ✓ с уважением слушать;
- ✓ конфиденциальность.

Группа может предлагать свои правила. Обсудите и согласуйте с группой каждое правило.

3. Упражнение: «Моё имя: почему меня так назвали?»

Данное упражнение даёт возможность лучше узнать друг друга и располагает к доверию. Каждому участнику предлагается назвать своё имя, рассказать,

почему его так называли, нравится ли своё имя, как зовут дома, в школе, как хотелось бы, что бы звали на занятиях.

4.Познакомить учащихся с девизом, названием ШСП, с символикой, уставом, функциональными обязанностями, буклетом, о соглашении родителей на деятельность в ШСП.

5. «Змейка».

Выбирают одного ведущего. Остальные дети берутся за руки и запутываются. Ведущий должен их распутать, не разрывая при этом рук.

6.Выводы.

Это занятие способствует формированию первых впечатлений друг о друге. Устанавливается взаимопонимание и общий настрой на дальнейшее сотрудничество

Занятие 2

Понятие о медиации. История медиации.

Цель: настроить на активное общение участников, предоставить подросткам необходимую информацию.

Задачи: формировать у членов группы установку на взаимопонимание, дать понятие медиации, рассказать об истории медиации.

1.Упражнение: «Приветствие».

Разогревающее упражнение. Настраивает на активное общение. Инструкция: поздоровайтесь коленкой, плечом, носом.

2.Упражнение «Ритм».

Вслед за ведущим участники по очереди по кругу повторяют, хлопая в ладоши один раз, заданный ведущим ритм. Ведущий делает три хлопка, чтобы участники поняли, какой ритм они должны сохранить.

3.Кто такие медиаторы?

Медиатор – лицо, прошедшее специальную подготовку и способное помочь вести переговоры между потерпевшим и обвиняемым (подсудимым, осужденным) о возмещении вреда и примирении.

4.История медиации.

Использование посредников для разрешения споров отмечается с древних времен, историки отмечают подобные случаи ещё в торговле Финикийцев и Вавилоне. В Древней Греции существовала практика использования посредников, римское право, начиная с кодекса Юстиниана (530—533 н.э.), признавало посредничество. Римляне использовали различные термины для обозначения понятия «посредник» — *internuncius*, *medium*, *intercessor*, *philantropus*, *interpolator*, *conciliator*, *interlocutor*, *interpres*, и, наконец, *mediator*. В некоторых традиционных культурах к фигуре посредника относились с особым уважением и почитали наряду с жрецами или вождями племени. Медиация в её современном понимании стала развиваться во второй половине XX столетия, прежде всего, в странах англо-саксонского права— США, Австралии, Великобритании, после чего начала распространяться и в Европе. Первые попытки применения медиации, как правило, касались разрешения споров в сфере семейных отношений. Впоследствии медиация получила признание при разрешении широкого спектра конфликтов и споров, начиная от конфликтов в местных сообществах и заканчивая сложными многосторонними конфликтами в коммерческой и публичной сфере.

5. Упражнение: «Общение в парах из разных позиций».

Участники разбиваются по парам, должны рассказать о своей биографии в разных позициях: сидят спинами друг к другу, один сидит другой стоит, потом наоборот, потом оба сидят. По хлопку меняют положения.

Занятие 3

Принципы медиации.

Цель: настроить на активное общение участников, предоставить подросткам необходимую информацию.

Задачи: формировать у членов группы установку на взаимопонимание, дать понятие медиации, рассказать о принципах медиации (беспристрастность, конфиденциальность, добровольность).

1. Упражнение: «Выбрасывание пальцев».

Вытяните вперёд руку, зажатую в кулак. По моему хлопку, выбросите из кулака несколько пальцев. Игра закончится тогда, когда у всех будет одинаковое количество пальцев. Разговаривать нельзя. Рефлексия: что помогло, что помешало справиться с этим заданием?

2. Принципы медиации.

Беспристрастность. Медиатор должен проводить медиацию беспристрастно и справедливо. Идея беспристрастности медиатора является центральной в процессе медиации. Медиатор должен проводить медиацию только тех дел, в которых он может оставаться беспристрастным и справедливым. В любое время, если медиатор не способен проводить процесс в беспристрастной манере, он обязан прекратить медиацию. Качество процесса медиации повышается, когда у сторон есть уверенность в беспристрастности медиатора.

Конфиденциальность. Медиатор не должен разглашать ход и результаты медиации. Должен только отчитаться перед руководителем.

Добровольность. Процедура медиации является сугубо добровольной. Стороны никто не может заставить воспользоваться медиацией или хотя бы попытаться это сделать. Медиация – добровольный процесс, он основан на стремлении сторон достигнуть честного и справедливого соглашения. Добровольность выражается в том, что:

- ✓ Ни одну сторону нельзя принудить к участию в медиации.
- ✓ Выйти из процесса на любом этапе или продолжать медиацию – личное дело каждого участника.
- ✓ Согласие с результатом процесса медиации так же сугубо добровольно.

3. Упражнение «Телеграмма».

Выбирается доброволец и встаёт в центр круга и закрывает глаза. Участники берутся за руки и образуют круг. Ведущий говорит: «отправляем телеграмму...» и показывает в этот момент глазами, кто будет отправлять телеграмму. После этого, отправляющий нажимает незаметно правую или левую руку рядом стоящему, тот передаёт нажатие следующему и так далее

по цепочке. Когда нажатие дойдёт до участника, которому послана телеграмма, он должен сказать: «Телеграмму получил». Задача добровольца увидеть, где происходит нажатие руки и таким образом программу перехватить. Во время упражнения разговаривать нельзя.

Занятие 4

Этапы восстановительной медиации.

Цель: информирование об этапах разрешения конфликта.

Задачи: настроить на активное общение участников, дать информацию о этапах работы медиатора (подготовительный этап, индивидуальные встречи).

1. Упражнение «Каруселька».

Ведущие предлагают участникам образовать два круга – внутренний и внешний. Стоящие во внутреннем круге разворачиваются спиной в круг, закрывают глаза и протягивают открытые ладони вперёд. Задача внешнего круга по сигналу ведущего повзаимодействовать с протянутыми руками из заданной роли.

Варианты ролей:

- ✓ друзья, которые давно не виделись;
- ✓ мама, которая любит своего ребёнка;
- ✓ поклонник, который встретил своего кумира;
- ✓ любимые, которым предстоит разлука.

2. Упражнение: «Контакт глаз».

Инструкция: вам необходимо с помощью взгляда установить контакт с любым участником (например, подмигнуть) на счёт пять вы должны поменяться с ним местами.

3. Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации.

ЭТАП 1. Подготовительный

Задачи работы ведущего (медиатора):

- получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;

- связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи.

ЭТАП 2. Индивидуальные встречи

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной.

Задача: представить себя и программу.

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...).

Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор)(называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта вне администрации и директора. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию, кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах.

2 фаза. Обсуждение ситуации

- помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);
- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
- помочь пережить сильные чувства;

3 фаза. Обсуждение последствий

- обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится.

4 фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации, и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;
- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече(сформировать повестку дня);
- если сторона не согласна на встречу – выяснить причины, предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты.

5 фаза. Подготовка к встрече.

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;

- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Приложение к уроку

Правила встречи:

1. Не перебивать – у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим о том, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

Занятие 5.

Этапы восстановительной медиации (продолжение).

Цель: продолжить информирование об этапах разрешения конфликта. Создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Задачи: настроить на активное общение участников, дать информацию об этапах работы медиатора (примирительная встреча), научить ролевому обыгрыванию конфликтной ситуации, показать пример.

1. Упражнение «Общие рисунки».

Упражнение проводится в кругу. Участники начинают что-либо рисовать на своих листочках, по команде ведущего передают незаконченные рисунки соседу справа. Рисование продолжается до момента возвращения рисунка своему хозяину.

2. Этапы восстановительной медиации.

ЭТАП 3. Встреча сторон

1 фаза.

Рекомендуемое начало примирительной встречи

- Добрый день!
- Возможно, многим было нелегко прийти сюда, поэтому я благодарю всех участников встречи за решимость участвовать сегодня в нашем разговоре.
- Мы собрались сегодня по поводу ситуации, происшедшей с вами.
- Хочу начать с представления участников сегодняшней встречи. Это (...), его родители (...), социальный работник (...). Я – ведущий. Меня зовут (...). Мой помощник (...).
- Напоминаю, что основными участниками нашей встречи являетесь вы. Моя задача — не выяснять виновность и не защищать какую-либо сторону, а помочь вам организовать диалог и разрешить возникшую ситуацию. Я буду сохранять нейтральность к сторонам.
- Наша встреча является добровольной. Это значит, что вы пришли сюда по собственному желанию и вправе покинуть ее, если посчитаете это необходимым.
- Для того чтобы нам удалось нормально общаться и разрешить ситуацию, я предлагаю ввести следующие правила (напомню их):
 - Я попрошу вас не перебивать говорящего, давая каждому возможность высказаться до конца;
 - Я попрошу вас не оскорблять друг друга, чтобы все чувствовали себя в безопасности;
 - Участие во встрече добровольно, вы вправе покинуть ее, если по каким-то причинам сочтете свое дальнейшее пребывание невозможным;
 - Встреча будет продолжаться столько времени, сколько вы сочтете нужным. Также по вашему желанию встреча может быть перенесена или продолжена в другое время;
 - В ходе встречи каждый участник (и я в том числе) может попросить отдельной беседы наедине;
 - Я попрошу всех соблюдать конфиденциальность разговора (не рассказывать окружающим о том, что было на программе);

- Вы согласны с предложенными правилами или хотели бы внести свои предложения и какие-нибудь дополнения?
- Есть ли ко мне вопросы или мы можем начать?
- Я попрошу на время встречи выключить мобильные телефоны.
- Итак, прошу вас рассказать, что вы думаете об этой ситуации.

2фаза.

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
 2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
 3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий
- 3 фаза . Обсуждение и фиксация вариантов разрешения ситуации.

Задача: инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений.

Вопрос для обсуждения: как разрешить ситуацию?

4 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

5 фаза. Рефлексия встречи

- Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- Спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи?

3. Пример восстановительной медиации для подростков.

Случай из практики школьной службы примирения. (Это первая программа примирения, проведенная в России). Ученик на уроке русского языка во время объяснения учительницы занимался своими делами. Учительница увидела это и спросила: «Что, всем наплевать на то, что я пишу на доске?», на что ученик ответил «Да!». В ходе дальнейшего конфликта на его сторону также встал и класс. Учительница разозлилась и написала докладную

директору, в которой фактически был выражен ультиматум: или мальчик уходит из школы, или учительница не ведет этот класс, который останется без русского.

Ход и результат программы:

Были проведены предварительные встречи, на которых девочки разговаривали с учительницей, а мальчики с подростком. Также с учительницей переговорила куратор. Стороны согласились на примирение сказав, что хотят уладить отношения. На примирительной встрече учительница рассказала, что была расстроена и обижена, но призналась, что погорячилась. Она высказала желание переговорить с учеником. Ученик сожалел о совершенном. Он извинился, потому что не хотел продолжать конфликт. Сторонам удалось высказать свои чувства и достичь взаимопонимания по поводу совершенного. Учительница смогла вернуться работать в класс, докладную от директора забрала.

4. Ролевое обыгрывание ситуации.

Лучшие подруги Таня и Вика устроили скандал на репетиции школьного спектакля при распределении ролей. Каждая претендовала на главную роль и не желала уступать. В результате класс разделился на группы и репетиции стали невозможны. Группа учащихся обратилась в службу примирения за помощью.

Группы друг для друга разыгрывают предложенные ситуации. Задача каждой группы – представить поэтапное решение конфликта. (Одна группа решает ситуацию с другой, третья наблюдает).

Приложение к занятию.

Раздаточный материал. Программа примирения.

Этапы	Задачи выполнения программы примирения.
Подготовительный	1.Получив информацию о событии, определить, подходит ли оно по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

	<p>2. Выяснить возможное участие источника информации в программе, заполнить регистрационную карточку.</p> <p>3. Понять, как будет развиваться ситуация дальше в зависимости от проведения программы примирения (будет ли дело передано в педсовет, совет по профилактике, на заседание КДН, в суд и пр.)</p>
Предварительные встречи	<p>Представиться и установить доверительные отношения.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выслушать личную историю человека. • Понять и принять переживания участников ситуации, снять сильные негативные эмоции и вместе с участниками сориентироваться в их проблемах и нуждах. • Выяснить и обсудить предложения человека по разрешению ситуации. • Принять решение об уместности программы и ее типе. • Представить программу и предложить сторонам участвовать в ней. • Если сторона дает согласие, подготовить ее к участию в программе (информировать о вопросах, которые будут обсуждаться на программе, о правилах программы). • Учесть пожелания каждой стороны в организации программы (состав участвующих лиц, место и время проведения).
Примирительная встреча	<p>1. Создать условия для проведения примирительной встречи (удобное помещение, расположение</p>

	<p>участников, возможность для конфиденциальных переговоров).</p> <p>2. Представить участников и обсудить правила встречи.</p> <p>3. Помочь выразить (а при необходимости переформулировать) сильные эмоции сторон.</p> <p>4. Организовать диалог сторон, направленный на восстановление картины и последствий ситуации.</p> <p>5. Помочь сторонам в осознании несправедливости произошедшего.</p> <p>6. Организовать диалог о возмещении ущерба, о будущем правонарушителя, а при необходимости и будущем жертвы. Поиск ответа на вопрос: «Как и что сделать, чтобы этого не повторилось?»</p> <p>7. Составить примирительный договор сторон, учитывающий согласованные решения сторон и механизм его выполнения.</p> <p>8. Выяснить, кто будет информировать медиатора о ходе выполнения договора.</p> <p>9. При необходимости организовать представление результатов программы примирения в официальные органы (суд, правоохранительные органы, КДД, ИДН, школу и т.п.)</p>
Выполнение договора	<p>1. Проверить выполнение договора.</p> <p>2. Организовать при необходимости дополнительную встречу.</p> <p>3. Написать отчет по программе.</p>

Занятие 6.

Ролевое обыгрывание ситуации.

Цель: настроить на активное общение участников, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Задачи: настроить на активное общение участников, продолжить обучению разрешению конфликтных ситуаций на практике.

1. Упражнение: «МУМУ».

Инструкция: Встаньте в круг. Сейчас я скажу каждому название животного, (необходимо его запомнить) кошка, собака, коровка, птичка. Теперь закройте глаза и, издавая звуки предложенных животных, объединиться в группы.

2. Пример восстановительной медиации.

Источник информации: заявление от мамы одной из участниц конфликта, которое классный руководитель направила в службы примирения.

Фабула ситуации: Многолетний конфликт и драки между тремя девочками 7 «А» класса: Верой и Лерой с одной стороны и Лизой с другой. Вера и Лера выказали свое недовольство по поводу агрессивного поведения, а также из-за того, что она берет их вещи. Также с их слов Лиза периодически стремится что-то получить первой. Они хотят удалить Лизу из класса в параллельный, мотивируя это тем, что «ей там будет лучше» и «мы мучаемся, пусть и тот класс помучается».

Лиза очень эмоциональна и из-за болезненности отстает по учебе (в результате она на 2 года старше своих одноклассниц). Ее претензиями было то, что берут ее вещи, обижают ее словесно и физически.

Таким образом, примирительная встреча началась в ситуации, когда одна из сторон фактически не высказала своего желания участвовать. Кроме того, Лизе требовалась помощь психолога. Однако мы приняли решение провести встречу.

Ход и результат встречи: Лиза сказала, что ее сильно обижает такое отношение со стороны девочек, что ей очень нравится класс, что она хотела в нем остаться. И что она просит прощения у девочек за свое резкое поведение. Также она рада, и что, наконец, она смогла высказаться. Изменение отношений между девочками было заметно по изменению их поз.

Обе стороны легко пришли к договоренности не брать без разрешения вещи друг друга. Однако неразрешимым остался вопрос контролирования Лизой своих эмоций. Всеми участниками встречи в виде мозгового штурма предлагались разные варианты того, как они «сбрасывают» негативные эмоции. Из всех возможных вариантов Лиза сказала, что она будет просто поворачиваться и уходить от ситуации. На вопрос, действительно ли она сможет уходить и это ей поможет, Лиза сказала, что попробует. Поскольку здесь уже вопрос самоконтроля выходил за рамки Лизиной ответственности (в связи с ее психофизическим состоянием), было решено прекратить встречу и встретиться с родителями Лизы для прояснения ситуации (что позже и было проделано). Через неделю ведущая Даша Воронова связалась с Верой и Лерой. Они сказали, что ситуация нормализовалась. Лиза встречалась с классным руководителем и горячо благодарила ее за то, что ей впервые за эти годы дали возможность высказаться. Она сказала, что все хорошо и ей в классе намного легче.

3.Ролевое обыгрывание ситуации.

- Получив двойку на уроке английского языка, ученик шумно и демонстративно сел на стул и начал грубо высказываться в адрес учителя. Учительница выгнала ученика с урока, поставила двойку за поведение и вызвала родителей к директору.
- Ученик 5 класса Илья С. Систематически не занимается на уроках физкультуры, т.к. забывает спортивную форму. Каждый раз он её либо забывает, либо она выстирана, либо порвалась. Когда в первый раз случилась такая ситуация, учитель сделала предупреждение. Во второй раз, сделала запись в дневнике. В третий раз, поставила неудовлетворительную оценку, мотивируя это невыполнением домашнего задания. Ситуация накалялась, при встрече с родителями и выяснилось, что ребёнок на каждый урок берёт форму, но почему то не признаётся в этом. Илья стал «сбегать» с уроков физкультуры, приносить справки о болезнях в дни, когда по расписанию была физкультура.

Занятие 7.

Ролевое обыгрывание ситуации (продолжение).

Цель: настроить на активное общение участников, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Задачи: настроить на активное общение участников, продолжить обучению разрешению конфликтных ситуаций на практике.

1. Упражнение: Построиться по...»

Активное упражнение, позволяющее отработать навыки невербального общения. Участникам предлагается построиться по: росту, по размеру ладони, по размеру обуви, по длине волос, по цвету волос от светлого к тёмному, по цвету глаз от светлых к тёмным.

2. Пример восстановительной медиации.

Источник: заявление мальчиков (Руслана и Саши).

Фабула: В течение четырех лет ребята (Руслан и Саша) регулярно обзывались на девочек, что часто заканчивалось драками. Ребята сказали, что Наташа часто вмешивается в дела ребят и принимает на свой счет то, что к ней не относится. Девочки, не имея признания в классе, очень болезненно реагируют на то, что о них говорят. Мальчики не заинтересованы в учебе и на уроках им откровенно скучно. Когда они говорят о девочках, то допускают всевозможные пошлые и другие неприятные сравнения. Не то чтобы они хотят их обидеть (они обо всех так говорят), а просто то, что это резко воспринимается только раззадоривает их. Именно это и становится причиной разборок на переменах. В разборки подключаются старшие братья, друзья и т.д.

Ход и результат встречи:

Предварительная встреча была направлена на признание собственной ответственности за происходящее. То, что только они сами, а не администрация (к которой неоднократно обращалась) или брат (драки помогают максимум на неделю), смогут понять, что происходит и это изменить. Интересная деталь: Прошла программа в программе. На

следующий день должна была состояться «стрелка» (драка). Мы выяснили, что причиной для этого стала неправильно понятая информация от их общего знакомого. После чего прямо в ходе программы ребята позвонили этому человеку и поняли, что информация была искажена. “Стрелку” отменили. После чего договорились, что по возможности они будут проверять слухи друг у друга. Встреча была долгой, часа 4-5, с несколькими перерывами. Были выбраны наиболее понимающие участники, и разговор с ними шел на основании их историй, а потом следовала просьба рассказать товарищам, что же они поняли. Мальчишки поняли, что девочки обижаются тогда, когда всем остальным нормально, признали, что именно их поведение становится этому причиной, и признали это несправедливым. Девочки поняли, что мальчишки не хотят их обижать, но сказали, что воспринимают такое прилюдное неприятное обсуждение как оскорбление. Но они не могли самостоятельно найти решение (а ведущие не собирались подсказывать), поэтому встреча не пришла к четкому результату. Скорее всего, причина в том, что они хотели, чтобы за несправедливость отвечал кто-то еще, а не они сами.

3.Ролевое обыгрывание ситуации.

- Урок рисования был практически сорван: Андрей, никогда не блиставший примерным поведением, распевал песню, не реагировал на замечания учителя, ходил по классу. Остальные ученики были тоже возбуждены — кто смеялся над клоунадой Андрея и беспомощностью учителя, а кто стремился ему подражать. В довершение всего Андрей накиннулся с кулаками на своего соседа по парте за то, что тот перевернул его банку с водой для рисования. Учительница чувствовала себя абсолютно беспомощной, но в такой ситуации необходимо было что-то предпринять. Она быстро подошла к дерущимся, взяла с ближайшей парты стакан с водой и плеснула в лицо Андрею. Тот остолбенел, по нему текла вода, в классе наступила полная тишина. «Выйди и приведи себя в порядок», — сказала учительница. Андрей вылетел из класса, громко хлопнув дверью. Урок удалось довести до конца, но после его

окончания учительница чувствовала себя ужасно из-за своего непедагогичного поведения, из-за понимания того, что родители Андрея могут теперь пожаловаться на нее директору.

.- Ярослав из 7-б класса нагрубил учителю физики, обвинив в несправедливом к себе отношении и занижении оценок. Учитель выгнал Ярослава с урока. На следующий урок физики Ярослав не пришёл, но обратился в службу примирения, заявив, что не будет ходить на уроки физики, пока к нему не изменится отношение учителя.

Группы друг для друга разыгрывают предложенные ситуации. Задача каждой группы:

– представить поэтапное решение конфликта. (Одна группа решает ситуацию с другой, третья наблюдает).

Занятие 8.

Качества медиатора.

Цель: настроить на активное участие в работе, краткое информирование о качествах успешного посредника, успешного в своей деятельности, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Задачи: настроить на активное общение участников, продолжить обучению разрешению конфликтных ситуаций на практике, рассказать о том, какими качествами должен обладать медиатор – ведущий восстановительной программы.

1. Упражнение: «Воздушный шар».

Упражнение направлено на развитие умения отстаивать свою точку зрения. Инструкция: представьте себе, вы группа людей путешествующая на воздушном шаре, шар теряет высоту и вам надо будет решить кого мы будем выкидывать каждые 3 минуты.

Сейчас каждому из вас необходимо придумать себе определённую роль: возраст, профессию, семейное положение.

2.Этический кодекс посредника (какими качествами должен обладать медиатор):

- будь серьезным и твердым, но вместе с тем «теплым» и «позитивным»;
- высказывать доверие и заботу;
- будь ответственным, то есть быть нейтральным,
- демонстрируй уважение,
- не вовлекай и не вовлекайся в конфликт,
- не руководствуйся эмоциями,
- не давай советов, не навязывай свои идеи для поиска решения,
- не действуй свысока,
- принимай свою ответственность серьезно.

Среди личностных качеств успешного посредника можно выделить три блока:

- Умение чувствовать другого.
- Умение убеждать другого.
- Умение управлять ситуацией.

3.Пример из практики школьных служб примирения:

Источник: Информация о ситуации поступила от родителей одной из сторон.

Фабула ситуации: Колю поставили на учет в милицию за драку. Со слов отца, над Колей в школе постоянно в течение трех лет издевался одноклассник Андрей. В последний раз Андреем была порвана тетрадь Коли, за что Коля погнался за Андреем и ударил мальчика в нос, повредив его. Причем, произошло это в присутствии учителя, который вел ребят обратно в класс. Андрей с родителями обратился в травмпункт, откуда сообщили в милицию и Колю поставили на учет. После этого отец Коли хотел «замять» дело, однако через несколько дней учительница вывела Колю перед собранием всех учеников и сказала: «Это наш самый главный хулиган». После этого к Коле начались постоянные придирки, в результате чего он был вынужден уйти из школы. К моменту обращения Коля уже учился в другой школе.

Ход и результат программы

Коля на предварительной встрече сказал, что он чувствует себя неправым, что ударил Андрея в нос, поскольку так конфликты решать нельзя, и что он хотел бы извиниться. Но при этом с другой стороны его не устраивает поведение Андрея, и он не знает, что с этим делать. Андрей также согласился, что лучше расставаться в мире. Вопрос о возмещении ущерба сторонами не поднимался (поскольку повреждения были не сильными). На примирительной встрече присутствовали Коля, Андрей, отец Коли и бабушка Андрея. Мальчики и ведущие сидели вокруг стола, а родители сзади на диване. Разговор начался с рассказа Коли о том, что произошло и его переживаний по поводу издевательств, помятой тетради, порванной куртки и т.д. Однако на все это Андрей заявил, что он тут не причем, что это было типичным поведением в их классе по отношению к Коле и что Коля сам во всем виноват. На вопрос ведущего, какие именно действия Коля вызывают такую реакцию, Андрей не смог ответить. Поскольку эмоции между ребятами стали вновь накаляться, ведущие вывели Андрея в другую комнату для конфиденциального разговора. Там Андрей сказал, что не чувствует вины, поскольку Коля сам виноват и «все так делают». Однако (по возвращении в комнату) на прямой вопрос: считает ли он такие действия справедливыми, Андрей после долгих раздумий ответил, что не считает. Он признал, что последствия его действий для Коли были неприятными и что Коля переживает из-за этого. После этого, сторонам был задан вопрос, как они хотят урегулировать отношения и исправить несправедливость. Коля предложил вместе сходить в Макдональдс. А Андрей сначала долго молчал, а потом сказал, что вполне достаточно просто поговорить наедине и выяснить отношения. Поскольку к тому моменту сильные эмоции спали, начался диалог именно между ребятами по поводу выхода из ситуации, и стало ясно, что стороны в состоянии конструктивно договариваться, ведущие предложили им пройти в другую комнату и самим разрешить все вопросы. Вернулись Мальчишки спокойные и сказали, что обо всем договорились. Тем временем, на стол был поставлен чай, и были приглашены к столу родители

(которые сказали, что для них главное, что мальчики сами помирились). Отец Коли спросил, что в поведении его сына провоцирует драки, однако Андрей не смог выделить ничего такого, что выделяло бы Колю среди остальных. Таким образом, ответ на вопрос о не повторении таких ситуаций в этой школе не стоял (в связи с переходом Коли в другую школу). За столом ребята уже спокойно общались между собой, но главным знаком примирения для нас послужил следующий факт: когда бабушка Андрея сказала, чтобы он собирался уходить, тот сказал, что пойдет только вместе с Колей и будет его дожидаться. Так ребята ушли вместе, что может служить знаком примирения.

4. Ролевое обыгрывание ситуации.

- Конфликт произошел между молодой учительницей русского языка и литературы, только начинающей работать в школе, и учеником 6 класса Игорем К., трудным, вспыльчивым мальчиком из неблагополучной семьи, не пользующимся авторитетом в классе.

Шел урок литературы, учительница огласила отметки, выставленные детям за работы, выполненные на прошлом уроке. Игорю К. показалось, что учительница поставила ему заниженную отметку. Он грубо обозвал учительницу и вышел из класса. Учительница велела передать Игорю, чтобы к ней на урок он больше не являлся.

- Девочки 5-го класса пришли на школьные занятия сильно накрашенными. Когда они вошли в класс, один из их одноклассников сказал своим товарищам очень громко: «Смотрите, какие наши одноклассницы смешные!» Все мальчики очень громко засмеялись, а девочки заплакали и убежали из класса. Урок был сорван, дети громко обсуждали это событие, смеялись над девочками. Учитель вызвал в школу родителей ученика, который «сорвал» урок.

Занятие 9.

Невербальные аспекты поведения.

Цель: настроить на активную работу, предоставить подросткам необходимую информацию, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Задачи: рассказать о взгляде, как невербальном аспекте поведения, создать условия для самоанализа участников тренинга и развития личностных качеств медиатора.

1. Упражнение: «Крокодил».

Данное упражнение позволяет отработать навыки невербального общения и актёрского мастерства. Ведущий предлагает понятия, которые изображаются участником без слов. Участники другой команды могут задавать вопросы, а показывающий может кивать головой отвечая, да или нет. Примеры: мыльный пузырь, утюг, ленивый кот, говорящий попугай, глобус, мороз.

2. Краткое информирование о невербальных аспектах поведения.

Первое впечатление при контакте с человеком формируется в течение первых 3-5 секунд. В это время активно работает бессознательный компонент личности. Следующие 5-10 минут это впечатление закрепляется - воспринятый образ достраивается до логического и приемлемого завершения.

Есть некоторые цифры:

Первое впечатление о человеке на 38 % зависит от звучания (тона и тембра) голоса, на 55% - от визуальных ощущений (от языка жестов) и только на 7% от вербального компонента (слова и их смысл).

Пространственно-психологическая дистанция. Необходимо создавать комфортную для человека дистанцию. Под дистанцией подразумевают не только расположение тела и предметов в пространстве, но и внутренние границы человека – его способность приближать или удалять собеседника в процессе общения. Так, говорим мы «Вы» или «Ты». Для любого человека есть определенное физическое расстояние, на котором ему удобно общаться. Психологическое пространство можно разделить на следующие составляющие:

- интимная зона
- дружеская зона
- зона делового общения
- зона социального общения
- зона безразличия.

Сегодня мы поговорим о взгляде.

Как известно из физиологии высшей нервной деятельности человека, глаза – это часть мозга, оставшаяся в процессе развития снаружи.

Благодаря зрению мы усваиваем около 80% информации. Глазам собеседника придается огромное значение.

Взгляд вниз - обычно воспринимается как неуверенность, нетвердое знание информации;

Взгляд поверх слушателей или собеседников - воспринимается как надменность или незаинтересованность;

Не отрывает взгляд от записей - создается впечатление нетвердого знания и неуважение к аудитории;

Взгляд в сторону –незаинтересованность;

Бегающий взгляд -создается впечатление неискренности;

Зрительный контакт с одним и тем же участником - напрягает «жертву», остальных может обижать.

3.Ролевое обыгрывание ситуации.

Драка между двумя учащимися. 1 «Б» класса. Конфликт произошёл в раздевалке на перемене. Саша разозлился и начал бить Лёшу в голову и живот коленом. Дома у мальчика разболелась голова, и мама сразу позвонила классному руководителю.

Занятие 10.

Невербальные аспекты поведения (продолжение).

Цель: настроить на активную работу, предоставить подросткам необходимую информацию, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Задачи: рассказать о голосе, как об одном из невербальных аспектах поведения, создать условия для самоанализа участников тренинга и развития личностных качеств медиатора.

1. Невербальный аспект поведения – голос.

Сегодня мы с вами поговорим о - голосе.

Недаром существует масса легенд о том, как русалки и сирены завлекали путников своими голосами. Правильное использование возможностей голоса – один из инструментов эффективного влияния на людей. Всегда в общении есть моменты, где необходимо снижение темпа речи, паузы, а также изменение тембра и силы голоса.

«Рубленая речь» - это речь с незначительными интонационными перепадами, но в которой слова (практически все) отделены друг от друга ярко выраженными паузами. Такая речь может оказывать сильное психологическое давление на собеседника (если вам нужно именно это) и выделять наиболее значительное (если такая речь фрагментарна).

2. Упражнение «Незаменимая пятерка».

Участники группы делятся на пары, один из них играет роль классного руководителя, другой – роль зам. директора по УВР. Каждой паре ведущий выдает список из пяти учеников. Задача каждого участника – убедить другого в том, что именно эти пять учеников необходимы ему для участия в каком – либо мероприятии. Мероприятия, которые проводят классный руководитель и зам. директора, совпадают по времени. При анализе упражнения ведущие обращают внимание на ресурсы и средства, которые используют участники в ходе упражнения.

3. Упражнение: «Галерея эмоций»

Ведущий приглашает посетить галерею эмоций (на доске развешены плакаты-фотографии «Эмоции и чувства»). Здесь представлены фотографии. Попытайтесь увидеть эмоции, которые выражены на этих фотографиях. Названия эмоций написаны на карточках. Вам нужно будет взять карточку и найти фото, соответствующее данной эмоции. Количество карточек, с

которыми вы будете работать, вы определяете сами». (Карточки – обида, грусть, удивление, решительность, ужас, увлеченность, восхищение, горе, тревожность, опасение, интерес, радость, азарт.) Таким образом, под каждой фотографией появляются названия 2-4 эмоций. После производится обсуждение и проверка.

4.Ролевое обыгрывание ситуации.

На уроке физкультуры ученица 6 класса обидела одноклассницу. Девочка пожаловалась классному руководителю. Оказалось, конфликт между ученицами идёт с первого класса. Но до этого девочки вступали только в словестную перепалку.

Занятие 11.

Принятие решений.

Цель: исследовать процесс принятия решения группой, сплочение коллектива.

Задачи: обучить эффективному поведению в процессе поиска согласия в группах, получить информацию о коммуникативных процессах в группе и о существующих в ней отношениях доминирования и руководства, способствовать сплочению участников группы.

1.Упражнение: «Необитаемый остров».

Сегодня мы на примере игры узнаем, как и почему люди принимают решения. Чем старше вы становитесь, тем более сложные решения вам придется принимать. Наша игра даст вам возможность поучиться принимать решения.

Вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и находящегося на ней груза уничтожены. Теперь яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неизвестно, потому что навигационные приборы испорчены. По самым благоприятным оценкам, вы находитесь примерно в тысячи миль к юго-западу от ближайшего берега.

Ниже приведен список из 15 предметов, которые не пострадали от пожара. Кроме того, у вас осталась резиновая спасательная шлюпка с веслами,

достаточно большая, чтобы вместить вас, остальной экипаж и все перечисленные ниже предметы. Плюс к тому в карманах у всех вас в сумме набирается несколько коробков спичек и пять долларовых банкнот.

Ваша задача

— расставить все предметы из списка по их важности для выживания. Самый важный предмет получает номер 1, следующий — номер 2 и так далее до номера 15, который наименее важен.

- Секстант – навигационный измерительный прибор
- Зеркальце для бритья
- Пятилитровый бочонок воды
- Противомоскитная сетка
- Одна коробка с армейским рационом питания
- Карты Тихого океана
- Подушка для сиденья (одобрено как плавсредство службой спасения на водах)
- Баллон дизельного топлива
- Транзисторный приемник
- Репеллент для отпугивания акул
- Двадцать квадратных футов светонепроницаемого пластика
- Одна кварта пуэрториканского рома
- Пятнадцать футов нейлоновой веревки
- Две коробки шоколада
- Набор рыболовных принадлежностей

После того как каждый закончил работу над своим списком, группа получает 45 минут для выполнения следующей задачи.

Надо выработать общее для всей группы решение, руководствуясь специальным методом достижения консенсуса. Он предусматривает достижение согласия всех членов группы относительно позиции каждого предмета в списке.

После того как группа завершит свою работу над списком, посмотрите в приложении к занятию, каким должен быть правильный порядок. Можно сравнить результаты работы каждого участника с результатом, который был получен группой в целом. Далее происходит обсуждение процесса принятия решения. Проводится в форме групповой дискуссии.

1. Какие стили поведения способствовали или препятствовали достижению согласия?
2. Какие отношения лидерства и подчинения выявились в процессе принятия общего решения?
3. Кто участвовал в выработке консенсуса, а кто нет?
4. Какой была атмосфера в группе во время обсуждения?
5. Удалось ли использовать возможности группы оптимальным образом?
6. Как можно улучшить процесс принятия общего решения?

Выводы: Выработать единое мнение трудно. Не каждая оценка важности предмета из списка будет соответствовать мнению всех участников.

Некоторые рекомендации по достижению соглашения:

- не ставить свое мнение превыше всего; подходить к каждому вопросу с позиций логики;
- не отказываться от своего мнения на том лишь основании, что это необходимо для достижения согласия и предотвращения конфликта; поддерживать только те решения, с которыми вы можете согласиться хотя бы отчасти;
- избегать таких способов борьбы с конфликтами, как голосование, усреднение, торг;
- относиться к расхождениям во мнениях как фактору, который способствует принятию решения, а не препятствует ему.

Приложение.

Пять этапов принятия решений.

1. Проясни для себя, какое решение необходимо принять.

2. Продумай все возможные альтернативы (что ты можешь сделать в этой ситуации).
3. Собери информацию, необходимую для принятия решений.
4. Продумай последствия каждой альтернативы (подумай, что произойдет при принятии каждого возможного решения).
5. Выбери наилучшую альтернативу и осуществи необходимые действия. Будь уверен, что доведешь решение до конца.

Ответы и их обоснование.

Эксперты считают, что главным для потерпевших крушение посреди океана является то, что может привлечь к ним внимание, и то, что может поддержать их существование, пока не появится помощь. Навигационные приборы и спасательные шлюпки особого значения не имеют. Даже если небольшой спасательный плот и может доплыть до ближайшего берега сам по себе, необходимые запасы продовольствия на нем не уместятся. Поэтому первостепенную важность приобретают зеркальце для бритья и канистра с горючей смесью. И то и другое можно использовать для сигнализации. Менее важны запасы воды и пищи, например ящик с армейским рационом питания.

Ниже ранжирование оставшихся на яхте предметов приводится вместе с его обоснованием. Краткие пояснения, разумеется, не исчерпывают всех способов применения каждого предмета, а отмечают только самые главные из них.

1. Зеркальце для бритья.

Чрезвычайно важное средство привлечения внимания воздушной службы спасения.

2. Баллон дизельного топлива.

Важное средство сигнализации: пятно горючей смеси будет держаться на поверхности воды, где его можно поджечь с помощью спичек и долларовых банкнот.

3. Бочонок воды.

Необходим для восполнения потери жидкости в организме.

4. Одна коробка с армейским рационом питания.

Основной запас питания.

5. Двадцать квадратных футов светонепроницаемого пластика.

Можно использовать для сбора дождевой воды и для защиты от непогоды.

6. Две коробки шоколада.

Резервный запас питания.

7. Набор рыболовных принадлежностей.

Поставлен ниже шоколада, потому что «синица в руках лучше журавля в небе». Рыбу еще поймать надо.

8. Пятнадцать футов нейлоновой веревки.

Веревкой можно привязать нужные вещи, чтобы они не свалились за борт.

9. Подушка для сиденья (одобрена как плавсредство службой спасения на водах). Если кто-то окажется за бортом, ее можно использовать как спасательное средство.

10. Репеллент для отпугивания акул.

Понятно, для чего он может понадобиться.

11. Одна кварта пуэрториканского рома.

80%-ная крепость достаточна, чтобы использовать ром как антисептик в случае травмы.

Во всех остальных отношениях он бесполезен. Прием рома внутрь вызовет жажду.

12. Транзисторный приемник.

Бесполезен, потому что не укомплектован передатчиком и находится вне зоны приема коротковолновых радиостанций.

13. Карты Тихого океана.

Бесполезны в отсутствие другого навигационного оборудования. И вообще неважно, где находитесь вы. Важно, где находятся спасатели.

14. Противомоскитная сетка.

Посреди Тихого океана москитов не бывает.

15. Секстант.

Без навигационных таблиц и хронометра бесполезен.

Основное соображение, на основании которого средства сигнализации помещены выше средств поддержания жизни (пища, вода), состоит в том, что без средств сигнализации практически нет шансов быть замеченными и спасенными. Более того, практика показывает, что в большинстве случаев спасение происходит в пределах первых полутора суток после катастрофы, а в течение этого времени можно продержаться без воды и пищи.

Занятие 12.

Обучение заполнению документации.

Цель: правильное оформление документации при проведении восстановительных медиаций.

Задачи: обучить на примерах правильному заполнению документации.

Приложение.

Раздаточный материал.

ФОРМА ОТЧЕТА О ПРОВЕДЕННОМ СЛУЧАЕ В ПРОГРАММЕ ПРИМИРЕНИЯ

Обязательные разделы отчета выделены курсивом.

Порядковый номер программы. Название программы.

Имена и фамилии ведущих. Дата проведения программы.

Источник направления информации об участниках ситуации на программу.

Информация об участниках и фабула ситуации.

Особенности проведения предварительных встреч.

Восприятие ситуации сторонами конфликта.

Особенности проведения и результаты примирительных встреч.

Удалось ли сторонам поделиться своим видением ситуации? Если нет, то почему?

Удалось ли сторонам достигнуть взаимопонимания по поводу последствий конфликта?

Если не было достигнуто, то почему? Кратко опишите суть диалога сторон на этом этапе.

Как стороны выработали способ выхода из сложившейся ситуации? Если не удалось, то почему?

Как стороны отвечали на вопрос: «Что сделать, чтобы подобного не повторилось?».

Укажите дополнительные положительные результаты встречи (если они были).

Ход дополнительной встречи или последующих переговоров с участниками встречи (если они были). (Обязательно заполняется в случае последующего за

примирительной встречей возмещения ущерба).

Занятие 13.

Заключительное занятие: обобщение, посвящение в миротворцы.

Цель: подведение итогов групповой работы.

Задачи: получить обратную связь от участников группы, создать позитивную атмосферу прощания.

1. Упражнение: «Создание коллажа дерева дружбы».

Каждый участник обводит свою ладонь карандашом и пишет внутри «руки» свое имя. (Рука является личным символом открытости для других.) Затем подросток передает свою открытку соседу слева, который должен написать что-нибудь внутри. Карточки передаются до тех пор, пока каждый не напишет по предложению остальным. Затем приклеиваем эти ладошки на дерево, заранее нарисованном на ватмане.

2. Упражнение: «Получение обратной связи».

Раздать участникам группы листы и попросить ответить на вопросы: что больше всего понравилось в занятиях, что не понравилось совсем, о чём бы ещё хотели узнать, что, на ваш взгляд, было лишним, что нового узнали.

3. Принятие присяги медиаторов.

КЛЯТВА ВСТУПАЮЩЕГО В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ

Быть верным идеям восстановительного правосудия и примирения.
Способствовать снижению конфликтности среди детей в школе и в обществе.
КЛЯНЕМСЯ!

Пропагандировать важность разрешения конфликтов мирным путём с помощью программ примирения.
КЛЯНЕМСЯ!

В ходе проведения примирительных программ следовать принципам добровольности, конфиденциальности и нейтральности, уделять внимание чувствам и потребностям сторон, в первую очередь чувствам пострадавшего.
КЛЯНЕМСЯ!

Повышать авторитет Службы примирения в школе. Свой опыт проведения примирительных программ передавать другим волонтерам.
КЛЯНЕМСЯ!

КЛЯНЕМСЯ!

КЛЯНЕМСЯ!

4. Вручение удостоверений «Службы примирения».

Литература:

1. Наталья Путинцева «Программа тренинга для учащихся по обучению навыкам проведения восстановительных программ в рамках создания школьной службы примирения».
2. «Медиация как способ разрешения конфликтов в образовательном процессе» Кузичкина Л.А.
3. «Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области». О.В.Коновалова, Пенза, 2013г.
4. «Школьная служба примирения – способ позитивной самореализации подростков», Халабузарь А.Б., 2013г
5. «Сборник тренинговых материалов по медиации». Бишкек 2010.
6. «Школьные службы примирения. Методы. Исследования. Процедуры. Сборник материалов». Москва 2012г.

7. «Тренинговые занятия «Я - медиатор» для ведущих школьных служб примирения». О.В.Фурина.
8. «Программа тренинговых занятий для подростков «Служба примирения» в рамках проекта волонтерского движения «Достань до радуги». Еременко Р.Г., Мельникова И.В., Громова М.Р. Рыбинск, 2010г.
9. «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. сост. Макурина Ю.В., Грихутик Н.Н.Добрянка,2008г.
- 10.Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. / под общей ред. Карнозовой Л.М. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012